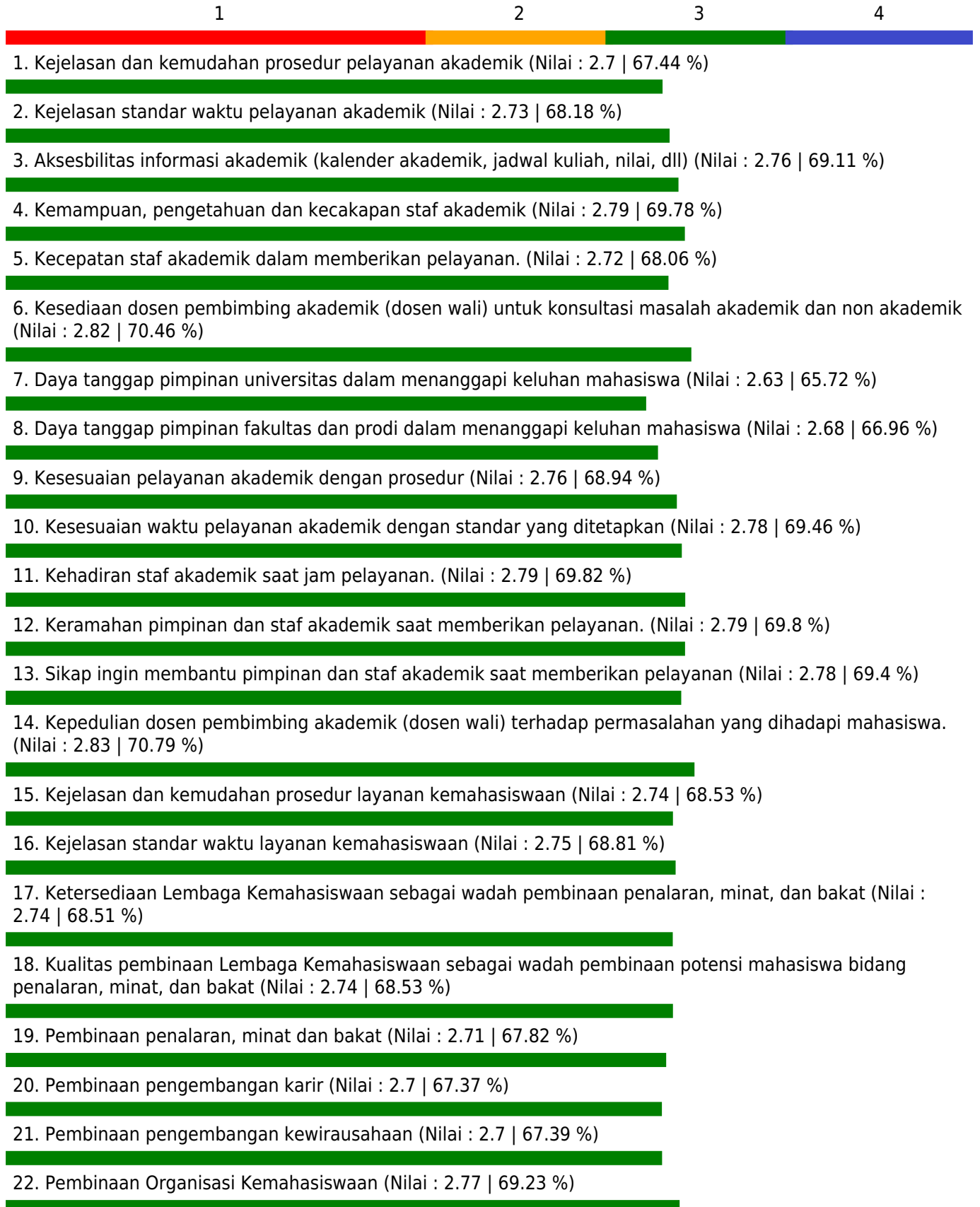


## GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Unit Penilaian	: S1
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.81
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.81
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.65
Indeks Layanan Unisba	: 2.76



23. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 2.83 | 70.63 %)
24. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.79 | 69.65 %)
25. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.78 | 69.62 %)
26. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.75 | 68.81 %)
27. Keramahan pimpinan dan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan. (Nilai : 2.78 | 69.58 %)
28. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan dan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.77 | 69.31 %)
29. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.53 | 63.26 %)
30. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.53 | 63.23 %)
31. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.58 | 64.49 %)
32. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.64 | 66.02 %)
33. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.66 | 66.39 %)
34. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.65 | 66.14 %)
35. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
36. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.55 | 63.7 %)
37. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.64 | 66.05 %)
38. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.69 | 67.34 %)
39. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.45 | 61.29 %)
40. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.6 | 65.11 %)
41. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.77 | 69.27 %)
42. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.63 | 65.64 %)
43. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.61 | 65.22 %)
44. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.56 | 64.06 %)
45. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.4 | 60.08 %)
46. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.74 | 68.6 %)
47. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.61 | 65.15 %)
48. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.47 | 61.79 %)

Jumlah Prodi yang mengisi = 19 dari 19

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik