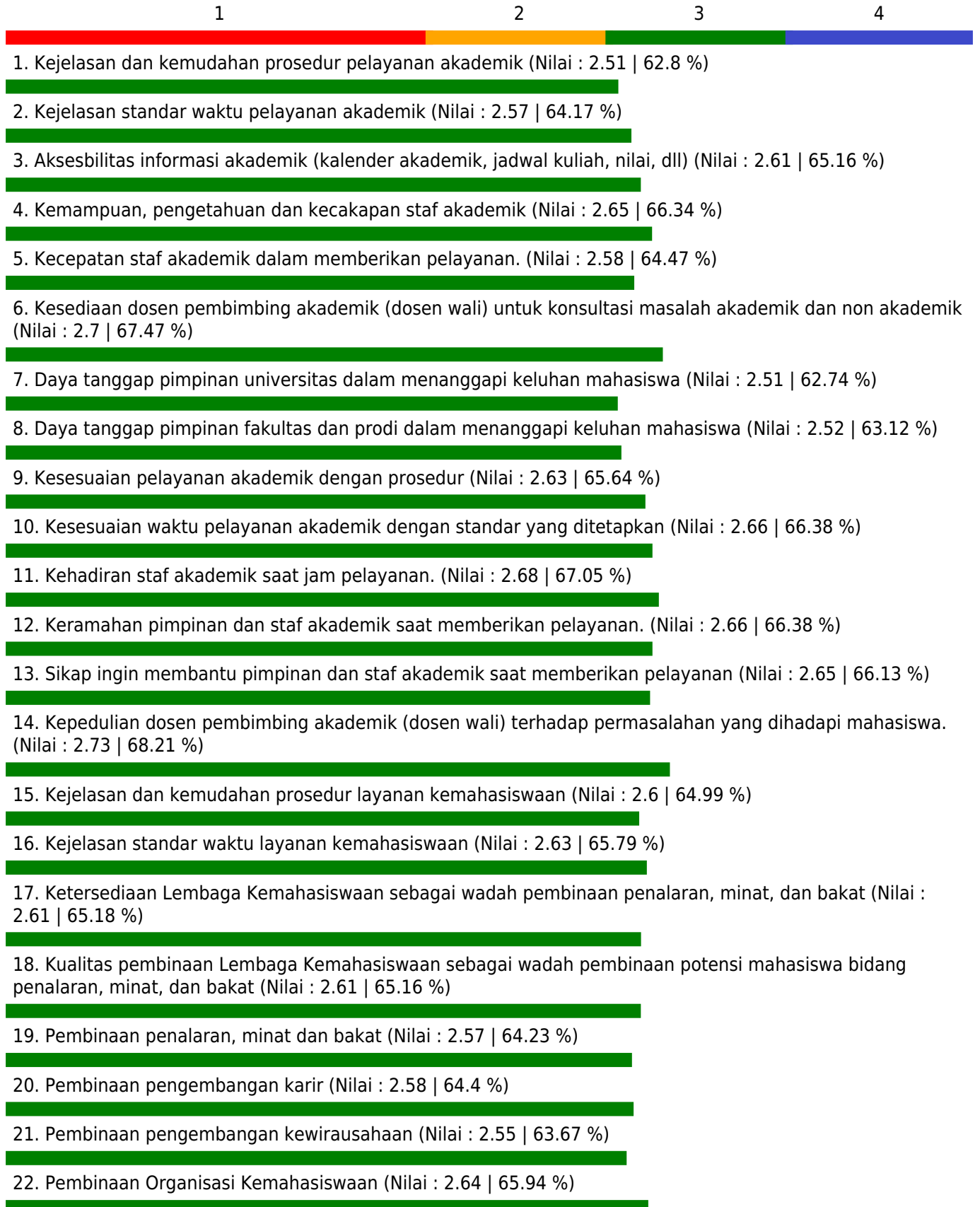


GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Unit Penilaian	: PRODI ILMU KOMUNIKASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.6
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.61
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.49
Indeks Layanan Unisba	: 2.57



23. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 2.68 | 66.9 %)
24. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.66 | 66.4 %)
25. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.64 | 65.96 %)
26. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.6 | 65.08 %)
27. Keramahan pimpinan dan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan. (Nilai : 2.65 | 66.19 %)
28. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan dan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.63 | 65.71 %)
29. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.42 | 60.43 %)
30. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.42 | 60.6 %)
31. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.59 | 64.76 %)
32. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.65 | 66.21 %)
33. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.67 | 66.69 %)
34. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.56 | 64.11 %)
35. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.39 | 59.8 %)
36. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.43 | 60.72 %)
37. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.52 | 63.1 %)
38. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.55 | 63.75 %)
39. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.37 | 59.25 %)
40. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.49 | 62.13 %)
41. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.63 | 65.66 %)
42. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 2.5 | 62.41 %)
43. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.49 | 62.13 %)
44. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.44 | 60.89 %)
45. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.31 | 57.7 %)
46. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.65 | 66.36 %)
47. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.54 | 63.41 %)
48. Kecukupan dan kenyamanan layanan transpostasi kampus (Nilai : 2.4 | 59.9 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 1220 dari 1621

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik