

**INDEKS KEPUASAN KERJA (IKK)
TENAGA KEPENDIDIKAN
HASIL SURVEY KUESIONER KEPUASAN KERJA**

TAHUN AKADEMIK 2021/2022

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2022**

Pengantar

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pengukuran Indeks Kepuasan Kerja (IKK) merupakan kegiatan evaluasi dalam rangkaian penjaminan mutu pendidikan di Universitas Islam Bandung (Unisba). IKK adalah ukuran ukuran kepuasan kerja oleh Dosen dan Tenaga Kependidikan selama bekerja setiap Tahun Akademiknya.

Daftar IKK Tendik disusun oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Unisba pada setiap akhir semester yang memuat aspek penilaian Tata Kelola Layanan Manajemen, Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana, dan Keuangan. IKK menggambarkan pencapaian setiap aspek dalam bentuk diagram batang berskala 1 (kurang) sampai dengan 4 (sangat baik).

Data dan informasi dalam IKK dapat dianalisis dan dimanfaatkan lebih lanjut oleh setiap UPPS, Program Studi, Lembaga/Bagian/Unit dan Pimpinan Universitas sebagai dasar untuk melakukan perbaikan dan peningkatan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Agustus 2022

Ketua Badan Penjaminan Mutu



Dr. Yeti Sumiyati, S.H., M.H.

Daftar Isi

No	Fakultas/Lembaga/Bagian/Unit	Hal.
1	Daftar IKK Tendik Seluruh Program Studi	1
2	Grafik Penilaian Rerata Universitas	3
3	Grafik Penilaian Fakultas Syariah	5
4	Grafik Penilaian Fakultas Dakwah	7
5	Grafik Penilaian Fakultas Tarbiyah	9
6	Grafik Penilaian Fakultas Hukum	11
7	Grafik Penilaian Fakultas Psikologi	13
8	Grafik Penilaian Fakultas MIPA	15
9	Grafik Penilaian Fakultas Teknik	17
10	Grafik Penilaian Fakultas Ilmu Komunikasi	19
11	Grafik Penilaian Fakultas Ekonomi dan Bisnis	21
12	Grafik Penilaian Fakultas Kedokteran	23
13	Grafik Penilaian LPPM	25
14	Grafik Penilaian LSPU	27
15	Grafik Penilaian BPM	29
16	Grafik Penilaian Bagian Akademik dan Karir Dosen	31
17	Grafik Penilaian Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	33
18	Grafik Penilaian Bagian Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Administrasi Umum	35
19	Grafik Penilaian Bagian Keuangan	37
20	Grafik Penilaian Bagian Perencanaan dan Pengembangan Kelembagaan	39
21	Grafik Penilaian Bagian Kerjasama Dalam Negeri	41
22	Grafik Penilaian Bagian Komunikasi dan Humas	43
23	Grafik Penilaian Bagian Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi	45
24	Grafik Penilaian Bagian Peningkatan dan Pengembangan Aktivitas Instruksional	47
25	Grafik Penilaian Bagian Pendidikan Agama Islam, Pesantren, dan Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian	48
26	Grafik Penilaian Bagian Peningkatan Ruhul Islam dan Pengelolaan Masjid	49
27	Grafik Penilaian Yayasan	50
28	Grafik Penilaian Bagian Keuangan Yayasan	51
29	Grafik Penilaian Bagian Sarana dan Prasarana	53
30	Grafik Penilaian Kantor Urusan Internasional	55
31	Grafik Penilaian Sekretariat Rektor	56
32	Grafik Penilaian UPT Perpustakaan	58
33	Grafik Penilaian UPT Pusat dan Lab. Bahasa	60
35	Grafik Penilaian UPT Pelayanan Kesehatan	62
36	Grafik Penilaian UPT E-Learning	64
37	Grafik Penilaian UPT Publikasi Ilmiah	66

**DAFTAR INDEKS KEPUASAN KERJA
HASIL PENILAIAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN
TAHUN AKADEMIK 2021 / 2022
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

NO	Unit Kerja	Indeks Kelompok Aspek			Indeks Kepuasan Kerja
		Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	Sumber Daya Manusia (7-24)	Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	
1	Fakultas Syari'ah	3.16	3.01	3.21	3.13
2	Fakultas Dakwah	2.83	2.74	2.81	2.79
3	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	2.83	2.70	3.03	2.85
4	Fakultas Hukum	2.54	2.48	2.80	2.61
5	Fakultas Psikologi	3.00	3.08	3.07	3.05
6	Fakultas MIPA	3.12	3.09	3.04	3.08
7	Fakultas Teknik	2.71	2.75	2.81	2.76
8	Fakultas Ilmu Komunikasi	3.10	3.01	3.00	3.04
9	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	3.12	3.05	3.03	3.07
10	Fakultas Kedokteran	3.13	3.08	3.16	3.12
11	Badan Pengawas Yayasan	2.00	1.72	2.36	2.02
12	Keuangan Yayasan	3.16	3.15	3.27	3.19
13	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)	3.13	3.02	3.10	3.08
14	Badan Penjaminan Mutu (BPM)	2.75	3.13	3.02	2.97
15	Komunikasi dan Humas	2.50	2.62	2.56	2.56
16	Keuangan Universitas	2.85	2.80	2.88	2.84
17	Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Administrasi Umum	2.95	2.84	2.70	2.83
18	Kerjasama Dalam Negeri	2.75	2.52	2.63	2.63
19	Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi	2.93	3.03	2.98	2.98
20	Akademik dan Karir Dosen	2.83	2.90	2.94	2.89
21	Kemahasiswaan dan Alumni	2.50	2.55	2.53	2.52
22	UPT. Perpustakaan	2.88	2.75	2.77	2.80
23	Sarana & Prasarana	3.07	2.92	2.99	2.99
24	UPT. Bahasa	2.66	2.86	2.40	2.64
25	UPT. Kesehatan	2.58	2.43	2.27	2.42
26	Yayasan	2.33	2.11	2.81	2.42
27	Perencanaan dan Pengembangan Kelembagaan	2.87	3.12	3.09	3.03
28	Lembaga Sertifikasi Profesi Unisba (LSPU)	2.33	2.66	2.36	2.45
29	Sekretariat Rektor	3.16	2.83	3.04	3.01
30	UPT E-Learning	2.66	2.62	2.69	2.66
31	UPT Publikasi Ilmiah	3.22	3.14	3.06	3.14
32	Peningkatan dan Pengembangan Aktivitas Instruksional	2.33	2.27	2.54	2.38

NO	Unit Kerja	Indeks Kelompok Aspek			Indeks Kepuasan Kerja
		Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	Sumber Daya Manusia (7-24)	Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	
33	Pendidikan Agama Islam, Pesantren, dan Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian	3.43	3.32	3.49	3.41
34	Peningkatan Ruhul Islam dan Pengelolaan Masjid	4.00	3.27	3.54	3.60
35	Kantor Urusan Internasional	3.16	3.50	3.81	3.49
Rerata		2.87	2.83	2.91	2.87
Tertinggi		4.00	3.50	3.81	3.60
Terendah		2.00	1.72	2.27	2.02

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Universitas

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.87

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.83

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.91

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.87

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2.99 | 74.7 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.18 | 79.45 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.93 | 73.32 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.89 | 72.33 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.01 | 75.3 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.89 | 72.23 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 2.94 | 73.42 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3.04 | 75.89 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 2.93 | 73.22 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 2.98 | 74.6 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.66 | 66.6 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.73 | 68.18 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.58 | 64.43 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.82 | 70.55 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.06 | 76.58 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3.02 | 75.59 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3.05 | 76.19 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.32 | 83.1 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3.08 | 76.98 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.25 | 81.13 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.27 | 81.72 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.96 | 74.11 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.19 | 79.64 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.75 | 68.77 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.06 | 76.38 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.44 | 86.07 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.14 | 78.56 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.7 | 67.39 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.26 | 81.62 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.13 | 78.26 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.8 | 69.96 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.54 | 63.54 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.05 | 76.19 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.99 | 74.8 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 274 dari 288

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.83 | 70.83 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.83 | 70.83 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.67 | 91.67 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.67 | 91.67 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 8 dari 7

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Fakultas Dakwah

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.83

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.74

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.81

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.79

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.67 | 91.67 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 3.67 | 91.67 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.33 | 58.33 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.67 | 66.67 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.17 | 54.17 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3 | 75 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.83 | 70.83 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.83 | 70.83 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.83 | 70.83 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 6 dari 6

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.83

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.7

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.03

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.85

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.67 | 66.67 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.67 | 66.67 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.83 | 70.83 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 2.83 | 70.83 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.67 | 66.67 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.33 | 58.33 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.83 | 95.83 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.83 | 95.83 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.67 | 91.67 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.83 | 95.83 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.17 | 79.17 %)
















Jumlah Partisipan yang mengisi = 7 dari 7

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.43 | 60.71 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.14 | 53.57 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 8 dari 9

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3 | 75 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.57 | 89.29 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.71 | 92.86 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 9 dari 9

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.24 | 80.95 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.05 | 76.19 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.81 | 70.24 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.19 | 79.76 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.57 | 89.29 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.48 | 86.9 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.9 | 72.62 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.24 | 80.95 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.38 | 59.52 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.1 | 77.38 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.05 | 76.19 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 22 dari 23

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.17 | 79.35 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.22 | 80.43 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.87 | 71.74 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.78 | 69.57 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.04 | 76.09 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.91 | 72.83 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.26 | 56.52 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.3 | 82.61 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 2.87 | 71.74 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.87 | 71.74 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.39 | 59.78 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.09 | 77.17 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.04 | 76.09 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 24 dari 23

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.15 | 78.85 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 2.85 | 71.15 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.69 | 67.31 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.15 | 78.85 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.46 | 61.54 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.08 | 76.92 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.08 | 76.92 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.54 | 63.46 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.15 | 78.85 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 2.85 | 71.15 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.62 | 65.38 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.31 | 57.69 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.69 | 67.31 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.62 | 65.38 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 15 dari 15

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 3.12

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.05

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.03

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 3.07

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.82 | 70.45 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.73 | 68.18 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 2.64 | 65.91 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 2.82 | 70.45 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 2.73 | 68.18 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.36 | 59.09 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.45 | 61.36 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.55 | 63.64 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.73 | 68.18 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 2.73 | 68.18 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 2.55 | 63.64 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3 | 75 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.09 | 77.27 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.91 | 72.73 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.36 | 59.09 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.82 | 70.45 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.82 | 70.45 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.64 | 65.91 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.09 | 77.27 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.18 | 79.55 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.45 | 61.36 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.91 | 72.73 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 12 dari 13

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

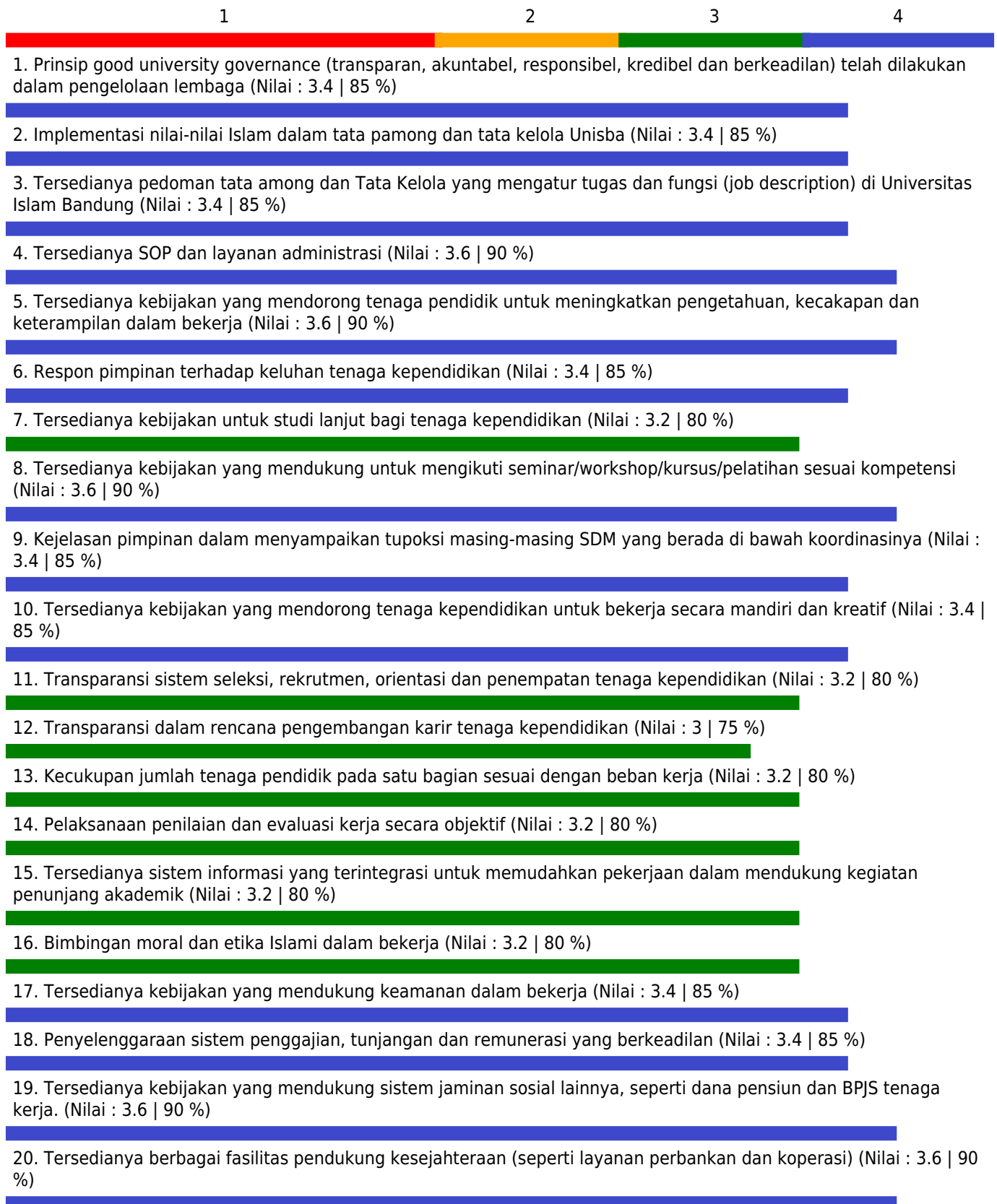
21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.31 | 82.69 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.27 | 81.73 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.15 | 78.85 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.31 | 82.69 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.77 | 69.23 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.38 | 84.62 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.62 | 90.38 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.38 | 84.62 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.85 | 71.15 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.27 | 81.73 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.35 | 83.65 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.69 | 67.31 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.27 | 81.73 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.12 | 77.88 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 30 dari 29

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat : (LPPM)
Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 3.13
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 3.02
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 3.1
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 3.08



21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.8 | 95 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.6 | 90 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.6 | 90 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.6 | 90 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3 | 75 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.4 | 85 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.6 | 90 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.6 | 90 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.8 | 95 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.6 | 90 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.2 | 80 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.8 | 70 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.2 | 80 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 5 dari 5

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Lembaga Sertifikasi Profesi Unisba (LSPU)

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.33

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.66

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.36

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.45

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 3 | 75 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3 | 75 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 3 | 75 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 3 | 75 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 2 | 50 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3 | 75 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2 | 50 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2 | 50 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3 | 75 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2 | 50 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3 | 75 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3 | 75 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3 | 75 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2 | 50 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2 | 50 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 2 | 50 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2 | 50 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2 | 50 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 1 dari 1

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

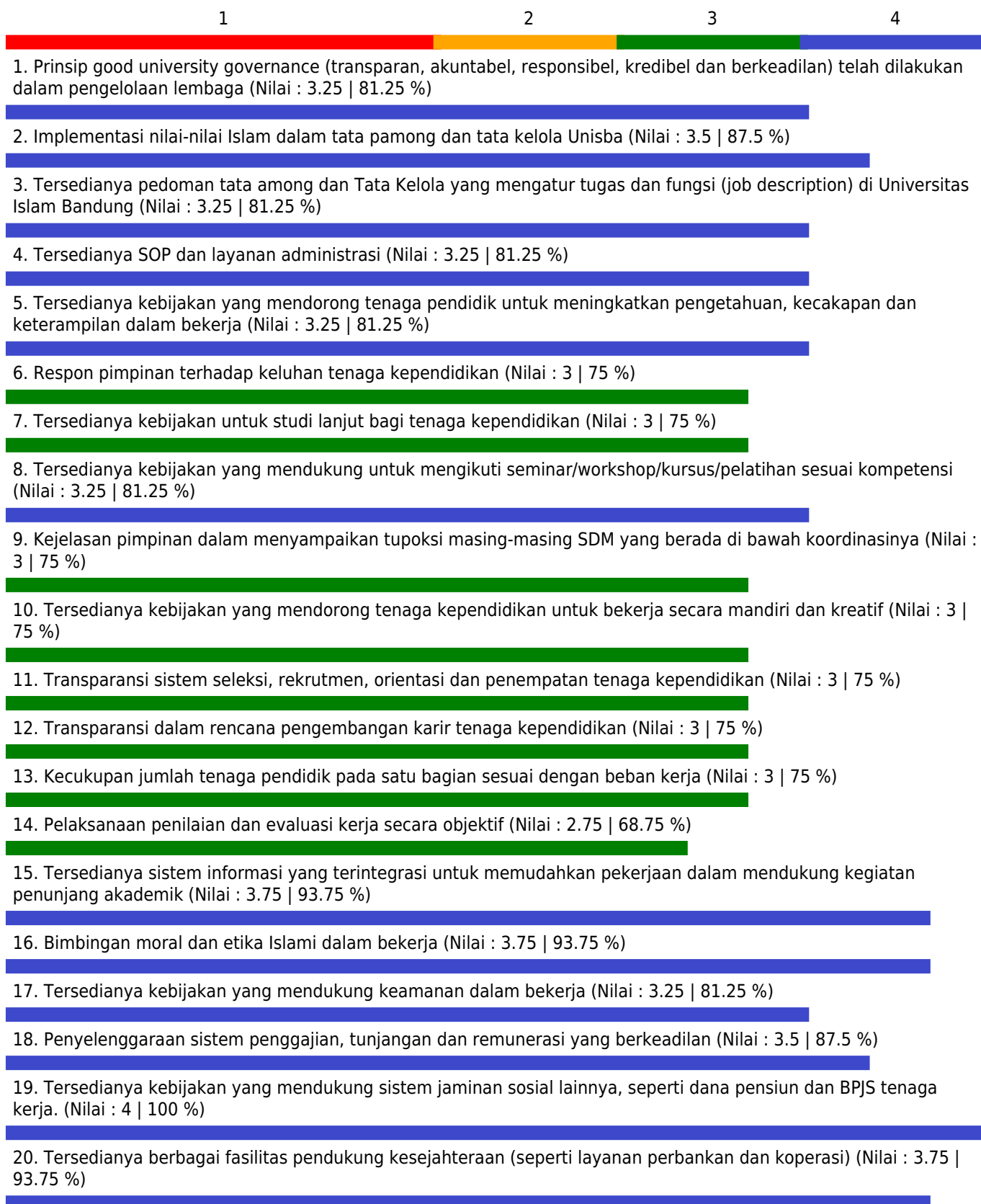
Unit Penilaian : **Badan Penjaminan Mutu (BPM)**

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.75

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.13

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.02

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.97



21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.75 | 93.75 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 4 | 100 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 4 | 100 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 4 dari 4

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Akademik dan Karir Dosen

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.83

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.9

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.94

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.89

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2.78 | 69.44 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3 | 75 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 2.78 | 69.44 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.78 | 69.44 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3 | 75 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.78 | 69.44 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.44 | 61.11 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.11 | 77.78 %)















16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.11 | 77.78 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.11 | 77.78 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.89 | 72.22 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.11 | 77.78 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.67 | 66.67 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.78 | 69.44 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.11 | 77.78 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 2.89 | 72.22 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.78 | 69.44 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.89 | 72.22 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.89 | 72.22 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 11 dari 11

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

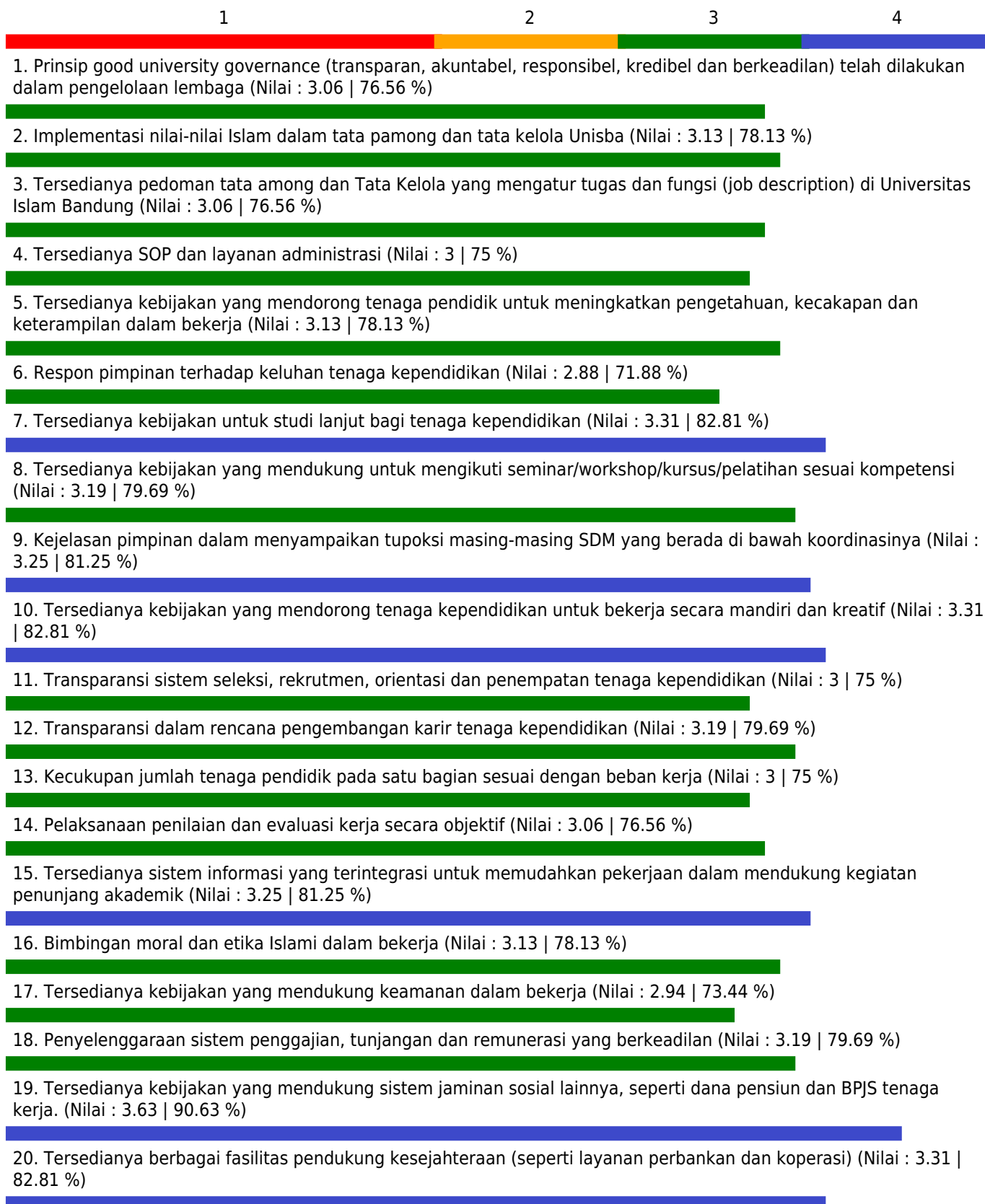
21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 2.57 | 64.29 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.57 | 64.29 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 2.29 | 57.14 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.43 | 60.71 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.86 | 71.43 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.14 | 53.57 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.14 | 53.57 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.71 | 67.86 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 6 dari 8

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022
















Unit Penilaian	Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Administrasi : Umum
Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 2.95
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 2.84
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 2.7
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 2.83



21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.31 | 82.81 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.81 | 70.31 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.44 | 85.94 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.19 | 79.69 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.69 | 67.19 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.69 | 67.19 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.94 | 73.44 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 20 dari 25

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.2 | 55 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.8 | 95 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.4 | 85 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 7 dari 7

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 4 | 100 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 4 | 100 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 4 | 100 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 4 | 100 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 4 | 100 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 4 | 100 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 4 | 100 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 4 dari 4

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Kerjasama Dalam Negeri

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.75

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.52

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.63

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.63

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2.4 | 60 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3 | 75 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.6 | 65 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.8 | 70 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 2.2 | 55 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.4 | 60 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 2.2 | 55 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 2.2 | 55 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 2.6 | 65 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.6 | 65 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.2 | 55 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.2 | 55 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.6 | 65 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.2 | 80 %)










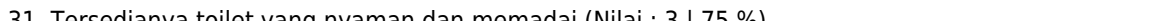





16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 2.6 | 65 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3.2 | 80 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2.6 | 65 %)
















19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3 | 75 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.2 | 55 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.4 | 60 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.6 | 65 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3 | 75 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.2 | 55 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 2 dari 2

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3 | 75 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3 | 75 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.75 | 93.75 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 5 dari 5

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.93

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.03

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.98

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.98

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2.6 | 65 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 2.8 | 70 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.7 | 67.5 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.8 | 70 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 2.9 | 72.5 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.3 | 57.5 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.3 | 57.5 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.7 | 67.5 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
















16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 2.6 | 65 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2.4 | 60 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 2.8 | 70 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.9 | 72.5 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3 | 75 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.7 | 67.5 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.3 | 57.5 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.6 | 90 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.7 | 67.5 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.7 | 92.5 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 10 dari 10

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: Peningkatan dan Pengembangan Aktivitas Instruksional
Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 2.33
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 2.27
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 2.54
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 2.38

1 2 3 4



Jumlah Partisipan yang mengisi = 1 dari 1

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	Pendidikan Agama Islam, Pesantren, dan Mata Kuliah : Pengembangan Kepribadian
Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 3.43
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 3.32
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 3.49
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 3.41

1 2 3 4



Jumlah Partisipan yang mengisi = 5 dari 5

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: Peningkatan Ruhul Islam dan Pengelolaan Masjid
Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 4
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 3.27
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 3.54
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 3.6

1 2 3 4



Jumlah Partisipan yang mengisi = 1 dari 2

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Yayasan

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.33

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.11

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.81

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.42

1 2 3 4



Jumlah Partisipan yang mengisi = 1 dari 1

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Keuangan Yayasan

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 3.16

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.15

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.27

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 3.19

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 3.6 | 90 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.6 | 90 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 3.2 | 80 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 3.2 | 80 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.4 | 85 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 3.2 | 80 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3.2 | 80 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3 | 75 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 3.2 | 80 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2.8 | 70 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 3.2 | 80 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 3.4 | 85 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3.4 | 85 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3.2 | 80 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3.4 | 85 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.6 | 90 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3.6 | 90 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.6 | 90 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.4 | 85 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.2 | 80 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.6 | 90 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.8 | 70 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.4 | 85 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.6 | 90 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.4 | 85 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.6 | 90 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.4 | 85 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.2 | 80 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.8 | 70 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.4 | 85 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.2 | 80 %)

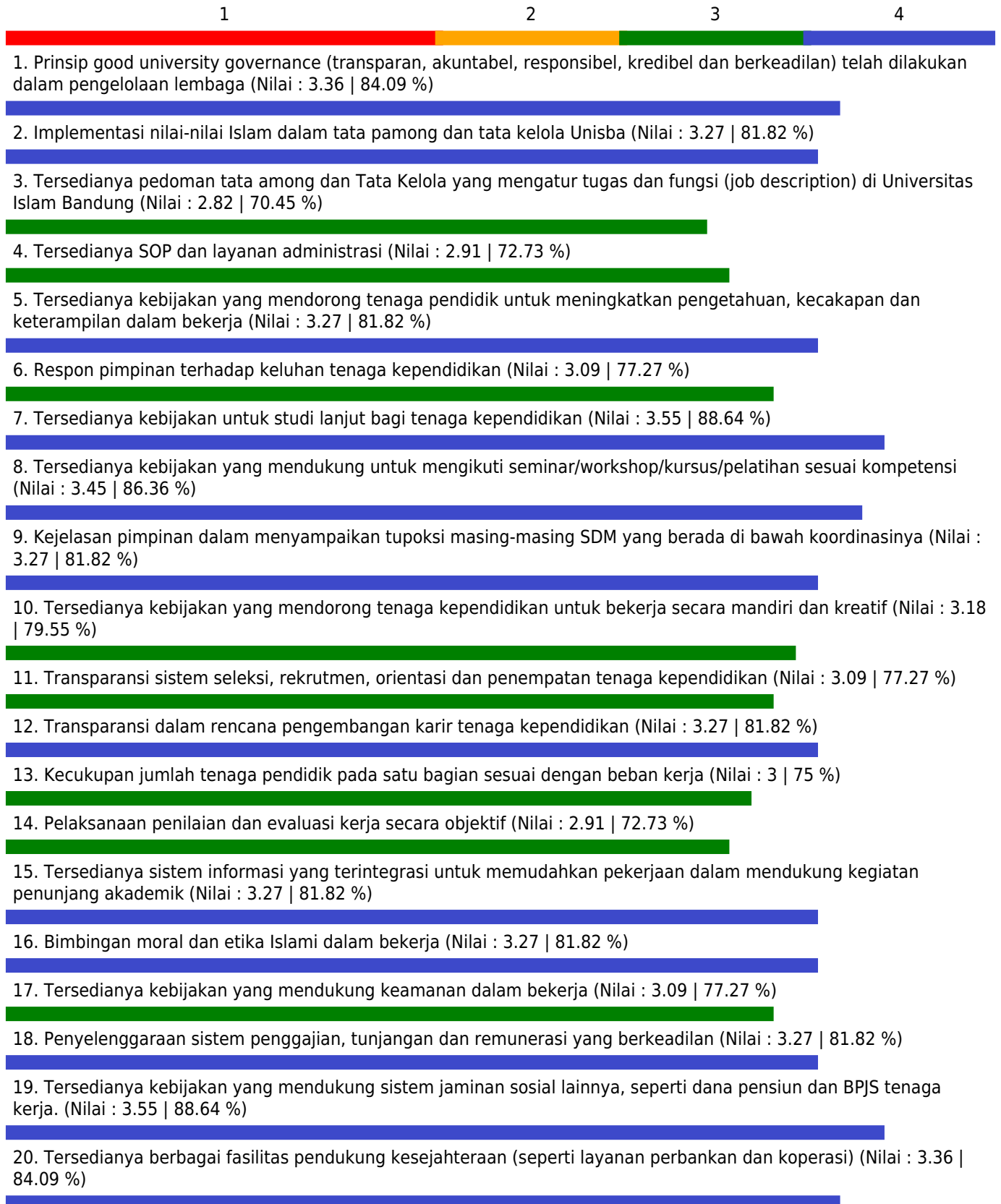
Jumlah Partisipan yang mengisi = 5 dari 5

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : Sarana & Prasarana

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	: 3.07
Sumber Daya Manusia (7-24)	: 2.92
Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	: 2.99
Indeks Kepuasan Kerja (1-35)	: 2.99



21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.73 | 93.18 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.55 | 88.64 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.45 | 86.36 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.36 | 84.09 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.73 | 93.18 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.36 | 84.09 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.64 | 90.91 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.45 | 86.36 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3.45 | 86.36 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 3.27 | 81.82 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.36 | 84.09 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.36 | 84.09 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 11 dari 16

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : **Kantor Urusan Internasional**

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 3.16

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.5

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.81
















Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 3.49

1 2 3 4



Jumlah Partisipan yang mengisi = 1 dari 1

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3 | 75 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.4 | 85 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.8 | 70 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 3.2 | 80 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3.2 | 80 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 4 dari 6

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : UPT. Perpustakaan

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 2.88

Sumber Daya Manusia (7-24) : 2.75

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 2.77

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 2.8

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2.86 | 71.43 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2.86 | 71.43 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 2.57 | 64.29 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 3 | 75 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 2.71 | 67.86 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 2.14 | 53.57 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 2.43 | 60.71 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 1.57 | 39.29 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 2.86 | 71.43 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 2.71 | 67.86 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 2.86 | 71.43 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
















19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3.57 | 89.29 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2.57 | 64.29 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.43 | 60.71 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.43 | 60.71 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.71 | 67.86 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.29 | 57.14 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 12 dari 12

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 2 | 50 %)
 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 1.33 | 33.33 %)
 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 2.33 | 58.33 %)
 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 1 | 25 %)
 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2 | 50 %)
 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.67 | 66.67 %)
 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 1.67 | 41.67 %)
 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 2 dari 2

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3.13 | 78.13 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3.13 | 78.13 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 1.88 | 46.88 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.63 | 65.63 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 2.63 | 65.63 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 8 dari 8

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 3 | 75 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 3 | 75 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 2 | 50 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 3 | 75 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 3 | 75 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 3 dari 3

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas

INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : UPT Publikasi Ilmiah

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 3.22

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.14

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.06

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 3.14

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2 | 50 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 4 | 100 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2 | 50 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2 | 50 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 4 | 100 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 4 | 100 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2 | 50 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 3 | 75 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 2 | 50 %)
















16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3 | 75 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3 | 75 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 4 | 100 %) 
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 4 | 100 %) 
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %) 
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %) 
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3 | 75 %) 
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %) 
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 4 | 100 %) 
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %) 
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2 | 50 %) 
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 2 | 50 %) 
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %) 
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %) 
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 3 | 75 %) 
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2 | 50 %) 
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %) 

Jumlah Partisipan yang mengisi = 3 dari 3

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas