

**DAFTAR INDEKS KEPUASAN KERJA
HASIL PENILAIAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN
TAHUN AKADEMIK 2021 / 2022
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

NO	Unit Kerja	Indeks Kelompok Aspek			Indeks Kepuasan Kerja
		Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	Sumber Daya Manusia (7-24)	Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	
1	Fakultas Syari'ah	3.16	3.01	3.21	3.13
2	Fakultas Dakwah	2.83	2.74	2.81	2.79
3	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	2.83	2.70	3.03	2.85
4	Fakultas Hukum	2.54	2.48	2.80	2.61
5	Fakultas Psikologi	3.00	3.08	3.07	3.05
6	Fakultas MIPA	3.12	3.09	3.04	3.08
7	Fakultas Teknik	2.71	2.75	2.81	2.76
8	Fakultas Ilmu Komunikasi	3.10	3.01	3.00	3.04
9	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	3.12	3.05	3.03	3.07
10	Fakultas Kedokteran	3.13	3.08	3.16	3.12
11	Badan Pengawas Yayasan	2.00	1.72	2.36	2.02
12	Keuangan Yayasan	3.16	3.15	3.27	3.19
13	Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)	3.13	3.02	3.10	3.08
14	Badan Penjaminan Mutu (BPM)	2.75	3.13	3.02	2.97
15	Komunikasi dan Humas	2.50	2.62	2.56	2.56
16	Keuangan Universitas	2.85	2.80	2.88	2.84
17	Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Administrasi Umum	2.95	2.84	2.70	2.83
18	Kerjasama Dalam Negeri	2.75	2.52	2.63	2.63
19	Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi	2.93	3.03	2.98	2.98
20	Akademik dan Karir Dosen	2.83	2.90	2.94	2.89
21	Kemahasiswaan dan Alumni	2.50	2.55	2.53	2.52
22	UPT. Perpustakaan	2.88	2.75	2.77	2.80
23	Sarana & Prasarana	3.07	2.92	2.99	2.99
24	UPT. Bahasa	2.66	2.86	2.40	2.64
25	UPT. Kesehatan	2.58	2.43	2.27	2.42
26	Yayasan	2.33	2.11	2.81	2.42
27	Perencanaan dan Pengembangan Kelembagaan	2.87	3.12	3.09	3.03
28	Lembaga Sertifikasi Profesi Unisba (LSPU)	2.33	2.66	2.36	2.45
29	Sekretariat Rektor	3.16	2.83	3.04	3.01
30	UPT E-Learning	2.66	2.62	2.69	2.66
31	UPT Publikasi Ilmiah	3.22	3.14	3.06	3.14
32	Peningkatan dan Pengembangan Aktivitas Instruksional	2.33	2.27	2.54	2.38

NO	Unit Kerja	Indeks Kelompok Aspek			Indeks Kepuasan Kerja
		Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6)	Sumber Daya Manusia (7-24)	Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35)	
33	Pendidikan Agama Islam, Pesantren, dan Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian	3.43	3.32	3.49	3.41
34	Peningkatan Ruhul Islam dan Pengelolaan Masjid	4.00	3.27	3.54	3.60
35	Kantor Urusan Internasional	3.16	3.50	3.81	3.49
Rerata		2.87	2.83	2.91	2.87
Tertinggi		4.00	3.50	3.81	3.60
Terendah		2.00	1.72	2.27	2.02