

## GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Unit Penilaian	: PRODI DOKTOR ILMU HUKUM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.11
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.96
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.99
Indeks Layanan Unisba	: 3.02



23. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
24. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.89 | 72.37 %)
25. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3 | 75 %)
26. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3 | 75 %)
27. Keramahan pimpinan dan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan. (Nilai : 3.16 | 78.95 %)
28. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan dan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.63 %)
29. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
30. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
31. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3 | 75 %)
32. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3 | 75 %)
33. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
34. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
35. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
36. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3 | 75 %)
37. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3 | 75 %)
38. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.05 | 76.32 %)
39. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
40. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3 | 75 %)
41. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
42. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
43. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
44. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3 | 75 %)
45. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
46. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.95 | 73.68 %)
47. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.84 | 71.05 %)
48. Kecukupan dan kenyamanan layanan transpostasi kampus (Nilai : 3.05 | 76.32 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 20 dari 68

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik