

DAFTAR INDEKS PROSES LAYANAN (IPL)
HASIL PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Daftar IPL Seluruh Program Studi
Grafik Penilaian Rerata Universitas
Grafik Penilaian Seluruh Program Studi

BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2022

Pengantar

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pengukuran Indeks Proses Layanan (IPL) merupakan kegiatan evaluasi dalam rangkaian penjaminan mutu pendidikan di Universitas Islam Bandung (Unisba). IPL adalah ukuran mutu pelayanan pendidikan yang diselenggarakan oleh seluruh unit pelayanan Unisba berdasarkan penilaian kuesioner mahasiswa secara online yang meliputi aspek akademis, layanan administrasi dan layanan penunjang serta fasilitas.

Daftar IPL memuat laporan hasil penilaian mutu pelayanan untuk setiap unit program studi dan universitas secara keseluruhan yang diolah dan disusun oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) pada setiap akhir semester. Suatu transkrip laporan IPL program studi memuat indeks mutu pelayanan administrasi pendidikan di program studi tersebut dan berbagai jenis layanan di Universitas pada umumnya yang diilustrasikan dengan diagram batang berskala 1 (kurang) sampai dengan 4 (sangat baik).

Data dan informasi dalam IPL dapat dianalisis dan dimanfaatkan lebih lanjut oleh setiap Program Studi dan Pimpinan Universitas sebagai dasar untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pendidikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2022

Ketua Badan Penjaminan Mutu



Dr. Yeti Sumiyati, S.H., M.H.

Daftar Isi

No	Program Studi
1	Daftar IPL Seluruh Program Studi
2	Grafik Penilaian Prodi Rerata Universitas
3	Grafik Penilaian Prodi Hukum Keluarga Islam/ Ahwal Al-Syakhshiyah
4	Grafik Penilaian Prodi Hukum Ekonomi Syariah
5	Grafik Penilaian Prodi Perbankan Syariah
6	Grafik Penilaian Prodi Magister Ekonomi Syariah
7	Grafik Penilaian Prodi Komunikasi Penyiaran Islam
8	Grafik Penilaian Prodi Pendidikan Agama Islam
9	Grafik Penilaian Prodi Pendidikan Guru - Pendidikan Anak Usia Dini
10	Grafik Penilaian Prodi Magister Pendidikan Islam
11	Grafik Penilaian Prodi Ilmu Hukum
12	Grafik Penilaian Prodi Magister Ilmu Hukum
13	Grafik Penilaian Prodi Magister Kenotariatan
14	Grafik Penilaian Prodi Doktor Ilmu Hukum
15	Grafik Penilaian Prodi Psikologi
16	Grafik Penilaian Prodi Magister Psikologi Profesi
17	Grafik Penilaian Prodi Matematika
18	Grafik Penilaian Prodi Statistika
19	Grafik Penilaian Prodi Farmasi
20	Grafik Penilaian Prodi Teknik Pertambangan
21	Grafik Penilaian Prodi Teknik Industri
22	Grafik Penilaian Prodi Perencanaan Wilayah Dan Kota
23	Grafik Penilaian Prodi Program Profesi Insinyur
24	Grafik Penilaian Prodi Magister Perencanaan Wilayah Dan Kota
25	Grafik Penilaian Prodi Ilmu Komunikasi
26	Grafik Penilaian Prodi Magister Ilmu Komunikasi
27	Grafik Penilaian Prodi Ekonomi Pembangunan
28	Grafik Penilaian Prodi Akuntansi
29	Grafik Penilaian Prodi Manajemen
30	Grafik Penilaian Prodi Magister Manajemen
31	Grafik Penilaian Prodi Pendidikan Dokter
32	Grafik Penilaian Prodi Profesi Dokter

**DAFTAR INDEKS PROSES LAYANAN
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

NO	Fakultas - Program Studi	Indeks Kelompok Aspek			Indeks Pelayanan ((1+2+3)/3)
		Aka- demik	Layanan Adm.	Fasilitas/ Layanan Penunjang	
		1	2	3	
1	Syari'ah - Ahwal Al-syakhshiyah	3.07	3.03	3.06	3.05
2	Syari'ah - Hukum Ekonomi Syari'ah	3	2.95	2.96	2.97
3	Syari'ah - Perbankan Syari'ah	3.4	3.39	3.42	3.4
4	Dakwah - Komunikasi dan Penyiaran Islam	3.05	3	3.06	3.04
5	Tarbiyah dan Keguruan - Pendidikan Agama Islam	2.98	2.93	2.98	2.97
6	Tarbiyah dan Keguruan - PG PAUD	3.11	3.03	3.05	3.07
7	Hukum - Ilmu Hukum	3.08	3.02	3.06	3.05
8	Psikologi - Psikologi	3.08	2.99	3.1	3.06
9	MIPA - Statistika	3.19	3.13	3.19	3.17
10	MIPA - Matematika	3.06	3.01	3.07	3.05
11	MIPA - Farmasi	3.22	3.2	3.22	3.21
12	Teknik - Teknik Pertambangan	3.2	3.17	3.19	3.18
13	Teknik - Teknik Industri	2.99	2.94	3.01	2.98
14	Teknik - Perencanaan Wilayah & Kota	3.11	3.04	3.1	3.09
15	Ilmu Komunikasi - Ilmu Komunikasi	3.16	3.1	3.15	3.14
16	Ekonomi dan Bisnis - Akuntansi	3.06	3.03	3.08	3.06
17	Ekonomi dan Bisnis - Ekonomi Pembangunan	2.94	2.9	2.92	2.92
18	Ekonomi dan Bisnis - Manajemen	3.05	2.98	3.02	3.02
19	Kedokteran - Kedokteran	3.26	3.25	3.27	3.26
20	Pascasarjana - Magister Pendidikan Islam	3.59	3.29	3.43	3.43
21	Pascasarjana - Magister Ekonomi Syariah	2.59	2.53	2.63	2.58
22	Pascasarjana - Magister Ilmu Hukum	3.5	3.42	3.5	3.48
23	Pascasarjana - Magister Kenotariatan	3.4	3.37	3.37	3.38
24	Pascasarjana - Magister Psikologi Profesi	2.45	2.41	2.5	2.45
25	Pascasarjana - Magister Perencanaan Wilayah dan K	3.36	3.26	3.38	3.34
26	Pascasarjana - Magister Ilmu Komunikasi	3.34	3.32	3.3	3.32
27	Pascasarjana - Magister Manajemen	3.14	3.15	3.16	3.15
28	Pascasarjana - Doktor Ilmu Hukum	3.92	3.91	3.87	3.9
29	Profesi - Profesi Apoteker	3.33	3.17	3.28	3.26
30	Profesi - Program Profesi Insinyur	3.76	3.42	3.87	3.68
31	Profesi - Profesi Dokter	3.23	3.21	3.22	3.22
Rerata		3.18	3.11	3.18	3.16
Tertinggi		3.92	3.91	3.87	3.9
Terendah		2.45	2.41	2.5	2.45

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: Universitas
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.18
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.11
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.18
Indeks Layanan Unisba	: 3.16

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.16 | 78.95 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.15 | 78.64 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.14 | 78.55 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.14 | 78.61 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.12 | 78.11 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.14 | 78.38 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.11 | 77.73 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.1 | 77.52 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.97 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.12 | 77.91 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.04 | 75.95 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.06 | 76.42 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.66 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.06 | 76.5 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.06 | 76.45 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.47 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.17 | 79.16 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.14 | 78.44 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.14 | 78.4 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.26 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.13 | 78.27 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.13 | 78.34 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.11 | 77.84 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.72 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.42 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.59 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.39 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.64 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.66 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.4 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.72 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.46 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.07 | 76.86 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.05 | 76.27 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.11 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.07 | 76.7 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.07 | 76.8 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.06 | 76.5 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.96 | 74.07 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.05 | 76.26 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.06 | 76.47 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.09 | 77.25 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.26 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.04 | 75.96 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.09 | 77.2 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.04 | 76.02 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.04 | 75.96 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.04 | 76.03 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.94 | 73.39 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.14 | 78.42 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.01 | 75.27 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.98 | 74.4 %)

Jumlah Prodi yang mengisi = 31 dari 35

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI AHWAL AL-SYAKHSHIYAH
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.07
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.03
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.06
Indeks Layanan Unisba	: 3.05

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.07 | 76.86 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.07 | 76.86 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.11 | 77.7 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.06 | 76.52 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 77.03 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.53 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.05 | 76.35 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.04 | 76.01 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.52 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.05 | 76.35 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.02 | 75.51 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.04 | 76.01 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.01 | 75.17 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.04 | 76.01 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.03 | 75.84 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.53 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.15 | 78.72 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.06 | 76.52 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.1 | 77.53 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.86 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.07 | 76.69 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.07 | 76.69 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.02 | 75.51 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77.03 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.18 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.18 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.02 | 75.51 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.03 | 75.84 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.84 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.02 | 75.51 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.84 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.68 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.97 | 74.32 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.01 | 75.17 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3 | 75 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3 | 75 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.05 | 76.35 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.65 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.91 | 72.8 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3 | 75 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.32 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.03 | 75.68 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.91 | 72.8 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.97 | 74.32 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.01 | 75.17 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.98 | 74.49 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.98 | 74.49 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.06 | 76.52 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.89 | 72.3 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.12 | 78.04 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.97 | 74.16 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.89 | 72.3 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 107 dari 153

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI HUKUM EKONOMI SYARI'AH
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.95
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.96
Indeks Layanan Unisba	: 2.97

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.08 | 76.95 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.05 | 76.33 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.06 | 76.51 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.08 | 77.04 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3 | 75.09 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.05 | 76.24 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.05 | 76.33 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.02 | 75.53 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.98 | 74.38 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3 | 75.09 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.94 | 73.49 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.96 | 74.02 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.96 | 73.94 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.98 | 74.47 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.02 | 75.44 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.04 | 75.98 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.08 | 76.95 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3 | 75 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3 | 75.09 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3 | 74.91 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.02 | 75.44 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.02 | 75.44 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.02 | 75.62 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.51 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.15 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.15 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.15 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.01 | 75.27 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 75.89 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.15 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.24 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.24 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.92 | 73.05 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.94 | 73.58 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.91 | 72.78 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.93 | 73.14 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.91 | 72.87 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.98 | 74.38 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.87 | 71.72 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.91 | 72.87 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.29 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3 | 75 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.87 | 71.81 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.91 | 72.78 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.98 | 74.38 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.94 | 73.49 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.97 | 74.2 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.05 | 76.33 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.91 | 72.7 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.08 | 77.04 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.98 | 74.47 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.97 | 74.29 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 215 dari 389

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PERBANKAN SYARI'AH
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.4
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.39
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.42
Indeks Layanan Unisba	: 3.4

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.26 | 81.59 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.28 | 82.05 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.26 | 81.59 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.23 | 80.68 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.29 | 82.27 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.31 | 82.73 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.25 | 81.36 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.21 | 80.23 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.25 | 81.36 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.25 | 81.14 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.26 | 81.59 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.2 | 80 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.19 | 79.77 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.25 | 81.14 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.28 | 82.05 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.32 | 82.95 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.36 | 84.09 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.29 | 82.27 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.26 | 81.59 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.32 | 82.95 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.31 | 82.73 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.38 | 84.55 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.29 | 82.27 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.34 | 83.41 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 80.91 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.21 | 80.23 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.27 | 81.82 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.27 | 81.82 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.28 | 82.05 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.34 | 83.41 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.17 | 79.32 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.2 | 80 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.2 | 80 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.2 | 80 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.27 | 81.82 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.11 | 77.73 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.25 | 81.36 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.26 | 81.59 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.27 | 81.82 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.64 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.19 | 79.77 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.17 | 79.32 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.15 | 78.86 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.13 | 78.18 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.25 | 81.36 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.15 | 78.86 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.13 | 78.18 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 49 dari 65

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.59
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.53
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.63
Indeks Layanan Unisba	: 2.58

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3 | 75 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 2.75 | 68.75 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3 | 75 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.75 | 68.75 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.5 | 62.5 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 4 dari 12

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.05
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.06
Indeks Layanan Unisba	: 3.04

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.07 | 76.81 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.07 | 76.67 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.1 | 77.43 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.09 | 77.22 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.81 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.74 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.81 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.06 | 76.46 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 74.93 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.04 | 76.11 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.17 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.01 | 75.14 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.76 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.01 | 75.28 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3 | 75 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.6 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.09 | 77.22 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.08 | 77.08 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.81 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.08 | 76.94 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.11 | 77.71 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.46 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.57 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.99 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.33 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.57 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.43 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.85 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.81 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.15 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.29 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.05 | 76.18 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.02 | 75.42 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.54 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.51 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.51 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.98 | 74.51 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.93 | 73.26 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3 | 75.07 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.24 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.01 | 75.35 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.96 | 73.89 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.95 | 73.68 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.06 | 76.46 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.98 | 74.38 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.96 | 74.03 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.01 | 75.28 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.93 | 73.13 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.08 | 76.88 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.95 | 73.82 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.91 | 72.85 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 274 dari 343

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.98
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.93
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.98
Indeks Layanan Unisba	: 2.97

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.03 | 75.81 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 2.99 | 74.79 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.04 | 76.03 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.01 | 75.34 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.99 | 74.83 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.99 | 74.79 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.97 | 74.14 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.94 | 73.58 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.95 | 73.76 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 2.93 | 73.24 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.9 | 72.38 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.92 | 72.98 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.94 | 73.46 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.92 | 72.9 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.91 | 72.81 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.99 | 74.79 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.04 | 75.9 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.01 | 75.21 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3 | 74.91 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.98 | 74.44 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.98 | 74.4 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.34 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.98 | 74.44 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.26 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 74.96 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.98 | 74.57 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75.09 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.95 | 73.84 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.93 | 73.16 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.92 | 72.9 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.92 | 73.07 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.46 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.63 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.86 | 71.4 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.94 | 73.5 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.76 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.86 | 71.53 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.89 | 72.3 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.91 | 72.81 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.96 | 73.89 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.88 | 72 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.02 | 75.43 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.88 | 71.96 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 445 dari 585

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PG PAUD
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.11
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.03
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.05
Indeks Layanan Unisba	: 3.07

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.19 | 79.66 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.17 | 79.31 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.17 | 79.31 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.17 | 79.31 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.16 | 78.97 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.13 | 78.28 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.1 | 77.59 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.09 | 77.24 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.76 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.12 | 78.1 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3 | 75 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.05 | 76.21 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.06 | 76.38 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.05 | 76.21 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.06 | 76.38 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.72 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.12 | 78.1 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.59 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.13 | 78.28 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.41 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.12 | 78.1 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.59 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.59 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.28 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.93 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.93 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.41 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.09 | 77.24 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.41 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.59 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.59 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.08 | 77.07 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.03 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.03 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.03 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.08 | 77.07 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.95 | 73.79 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.02 | 75.52 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.05 | 76.21 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.06 | 76.55 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.99 | 74.83 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.06 | 76.38 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.06 | 76.55 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.05 | 76.21 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.99 | 74.83 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.13 | 78.28 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.03 | 75.69 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 109 dari 156

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik









GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022





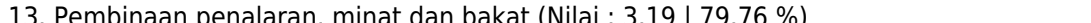
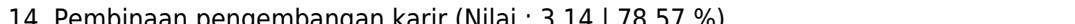
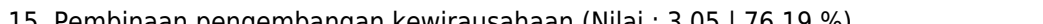

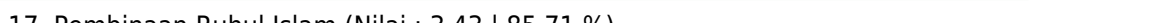
Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER PENDIDIKAN ISLAM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.59
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.29
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.43
Indeks Layanan Unisba	: 3.43

1 2 3 4




Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.52 | 88.1 %) 
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.67 | 91.67 %) 
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.67 | 91.67 %) 
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.71 | 92.86 %) 
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.67 | 91.67 %) 
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.57 | 89.29 %) 
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.52 | 88.1 %) 
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.43 | 85.71 %) 

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.1 %) 
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.52 | 88.1 %) 
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.29 | 82.14 %) 
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.52 | 88.1 %) 
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.19 | 79.76 %) 
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.14 | 78.57 %) 
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.05 | 76.19 %) 
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3 | 75 %) 
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.43 | 85.71 %) 

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.48 | 86.9 %) 
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.48 | 86.9 %) 
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.71 %) 

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.62 | 90.48 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.76 | 94.05 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.52 | 88.1 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.19 | 79.76 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.48 | 86.9 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.52 | 88.1 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.19 | 79.76 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.19 | 79.76 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.19 | 79.76 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.52 | 88.1 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.19 | 79.76 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 20 dari 25

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI ILMU HUKUM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.08
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.02
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.06
Indeks Layanan Unisba	: 3.05

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.16 | 79.09 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.13 | 78.34 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.13 | 78.16 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.11 | 77.76 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.11 | 77.62 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.11 | 77.62 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.11 | 77.62 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.1 | 77.58 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 75.93 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.1 | 77.45 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.04 | 75.89 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.03 | 75.8 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.8 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.04 | 76.07 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.04 | 76.02 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.05 | 76.2 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.13 | 78.34 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.58 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.12 | 77.94 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.49 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.11 | 77.62 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.96 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.6 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.89 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.89 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.49 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.12 | 77.98 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.43 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 78.02 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.16 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.71 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.07 | 76.82 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.03 | 75.85 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.02 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.03 | 75.76 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.04 | 75.89 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.04 | 75.89 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.97 | 74.29 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.07 | 76.73 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.01 | 75.13 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.04 | 76.11 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.07 | 76.65 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.04 | 75.93 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.02 | 75.49 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.02 | 75.44 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.93 | 73.18 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.16 | 78.91 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3 | 74.96 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.98 | 74.38 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 387 dari 592

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER ILMU HUKUM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.5
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.42
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.5
Indeks Layanan Unisba	: 3.48

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.54 | 88.46 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.54 | 88.46 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.52 | 88.08 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.52 | 88.08 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.49 | 87.31 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.49 | 87.31 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.45 | 86.15 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.49 | 87.31 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.08 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.46 | 86.54 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.42 | 85.38 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.51 | 87.69 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.85 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.35 | 83.85 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.35 | 83.85 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.35 | 83.85 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.46 | 86.54 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.51 | 87.69 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.51 | 87.69 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.92 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.46 | 86.54 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.49 | 87.31 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.48 | 86.92 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.54 | 88.46 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.49 | 87.31 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.54 | 88.46 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.49 | 87.31 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.51 | 87.69 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.08 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.49 | 87.31 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.08 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.51 | 87.69 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.46 | 86.54 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.4 | 85 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.4 | 85 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.43 | 85.77 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.43 | 85.77 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.38 | 84.62 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.43 | 85.77 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.35 | 83.85 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.34 | 83.46 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.4 | 85 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.34 | 83.46 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.46 | 86.54 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.42 | 85.38 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.42 | 85.38 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 48 dari 74

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER KENOTARIATAN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.4
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.37
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.37
Indeks Layanan Unisba	: 3.38

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.39 | 84.72 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.39 | 84.72 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.28 | 81.94 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.39 | 84.72 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.36 | 84.03 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.39 | 84.72 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.22 | 80.56 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.19 | 79.86 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.33 | 83.33 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.42 | 85.42 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.31 | 82.64 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.42 | 85.42 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.31 | 82.64 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.22 | 80.56 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.22 | 80.56 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.28 | 81.94 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.31 | 82.64 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.36 | 84.03 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.36 | 84.03 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.44 | 86.11 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.44 | 86.11 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.39 | 84.72 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.36 | 84.03 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.44 | 86.11 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.42 | 85.42 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.42 | 85.42 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.44 | 86.11 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.31 | 82.64 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.28 | 81.94 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.14 | 78.47 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.17 | 79.17 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.19 | 79.86 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.22 | 80.56 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.11 | 77.78 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.28 | 81.94 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.14 | 78.47 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.11 | 77.78 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.11 | 77.78 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.03 | 75.69 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.36 | 84.03 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.33 | 83.33 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.14 | 78.47 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.03 | 75.69 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 25 dari 44

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI DOKTOR ILMU HUKUM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.92
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.91
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.87
Indeks Layanan Unisba	: 3.9

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.85 | 96.15 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.92 | 98.08 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.85 | 96.15 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.85 | 96.15 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.77 | 94.23 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.92 | 98.08 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 13 dari 37

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PSIKOLOGI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.08
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.99
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.1
Indeks Layanan Unisba	: 3.06

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.79 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.13 | 78.19 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.15 | 78.7 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.09 | 77.21 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.53 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.12 | 77.96 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.7 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.05 | 76.26 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.63 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.03 | 75.65 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.85 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.71 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3 | 74.93 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3 | 74.93 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.97 | 74.18 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.49 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.12 | 78.02 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.12 | 77.96 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.13 | 78.19 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.12 | 78.09 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.11 | 77.79 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.12 | 77.92 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.49 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.65 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.7 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.36 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.83 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.58 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.55 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.62 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.97 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.99 | 74.66 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.94 | 73.47 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.85 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.96 | 74.01 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.56 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.96 | 73.91 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.8 | 70.11 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.96 | 73.88 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.93 | 73.37 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.04 | 75.92 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.83 | 70.75 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.98 | 74.59 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.03 | 75.71 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.98 | 74.42 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.94 | 73.57 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.86 | 71.47 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.78 | 69.57 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.05 | 76.29 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.9 | 72.62 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.83 | 70.79 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 555 dari 707

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.45
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.41
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.5
Indeks Layanan Unisba	: 2.45

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 2.51 | 62.68 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 2.56 | 64.08 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 2.2 | 54.93 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 2.65 | 66.2 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.39 | 59.86 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.56 | 64.08 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.38 | 59.51 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.37 | 59.15 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.58 | 64.44 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 2.51 | 62.68 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.42 | 60.56 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.54 | 63.38 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.37 | 59.15 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.3 | 57.39 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.27 | 56.69 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.32 | 58.1 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 2.48 | 61.97 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 2.49 | 62.32 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.48 | 61.97 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.61 | 65.14 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.51 | 62.68 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.56 | 64.08 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.41 | 60.21 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.73 | 68.31 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 2.62 | 65.49 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.76 | 69.01 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.7 | 67.61 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.56 | 64.08 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.62 | 65.49 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.45 | 61.27 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.68 | 66.9 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.48 | 61.97 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.58 | 64.44 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.54 | 63.38 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.55 | 63.73 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.54 | 63.38 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.3 | 57.39 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.49 | 62.32 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.59 | 64.79 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.42 | 60.56 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.35 | 58.8 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.86 | 71.48 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.52 | 63.03 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.79 | 69.72 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.41 | 60.21 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.39 | 59.86 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 64 dari 62

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MATEMATIKA
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.06
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.01
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.07
Indeks Layanan Unisba	: 3.05

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.16 | 78.99 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.21 | 80.25 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.08 | 77.1 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.16 | 78.99 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.14 | 78.57 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.19 | 79.83 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.84 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.63 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.89 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.16 | 78.99 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.96 | 73.95 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.08 | 77.1 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.63 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.03 | 75.63 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.01 | 75.21 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 77.1 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.13 | 78.36 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.15 | 78.78 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.17 | 79.2 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.16 | 78.99 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.16 | 78.99 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.08 | 77.1 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.12 | 77.94 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.41 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.78 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.17 | 79.2 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.15 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.19 | 79.83 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.41 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.94 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.15 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.52 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.09 | 77.31 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.02 | 75.42 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.58 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.04 | 76.05 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.02 | 75.42 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.16 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.79 | 69.75 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.01 | 75.21 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.37 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.09 | 77.31 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.83 | 70.8 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.93 | 73.32 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.99 | 74.79 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.94 | 73.53 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.91 | 72.69 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.94 | 73.53 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.91 | 72.69 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.15 | 78.78 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.92 | 73.11 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.87 | 71.85 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 86 dari 110

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI STATISTIKA
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.19
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.13
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.19
Indeks Layanan Unisba	: 3.17

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.26 | 81.49 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.25 | 81.36 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.25 | 81.23 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.19 | 79.81 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.25 | 81.3 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.23 | 80.78 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.18 | 79.42 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.18 | 79.42 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 80.06 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.25 | 81.23 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.47 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.11 | 77.66 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.14 | 78.51 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.11 | 77.66 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.1 | 77.6 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.18 | 79.55 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.25 | 81.23 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.22 | 80.58 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.21 | 80.26 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.24 | 81.1 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.24 | 81.1 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.23 | 80.78 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.19 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.23 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.78 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.43 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.58 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.28 | 81.95 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.62 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.56 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.3 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 80.91 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.12 | 77.99 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.1 | 77.47 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.14 | 78.51 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.16 | 78.96 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.09 | 77.21 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.95 | 73.64 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.12 | 78.05 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.12 | 77.99 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.18 | 79.42 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.91 | 72.86 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.04 | 75.91 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.15 | 78.7 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.03 | 75.78 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.04 | 75.91 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.04 | 75.97 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.88 | 72.01 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.18 | 79.61 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.02 | 75.52 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.97 | 74.29 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 298 dari 389

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI FARMASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.22
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.2
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.22
Indeks Layanan Unisba	: 3.21

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.25 | 81.27 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.26 | 81.57 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.25 | 81.14 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.27 | 81.66 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.25 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.25 | 81.36 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.22 | 80.55 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.2 | 80.12 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 79.91 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.28 | 82.08 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.16 | 78.92 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.19 | 79.78 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.18 | 79.44 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.19 | 79.78 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.17 | 79.31 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.2 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.27 | 81.78 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.26 | 81.44 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.23 | 80.76 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.24 | 81.1 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.24 | 80.89 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.24 | 80.97 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.22 | 80.55 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.14 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.36 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.27 | 81.66 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 80.89 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.29 | 82.34 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.44 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.27 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.48 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.26 | 81.4 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.15 | 78.63 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.14 | 78.5 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.11 | 77.69 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.19 | 79.65 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.18 | 79.39 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.13 | 78.37 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.14 | 78.41 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.18 | 79.52 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.04 | 76.07 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.15 | 78.63 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.2 | 79.99 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.15 | 78.84 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.14 | 78.5 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.12 | 78.03 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.04 | 75.94 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.22 | 80.55 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.12 | 78.11 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.06 | 76.41 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 443 dari 526

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PROFESI APOTEKER
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.33
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.17
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.28
Indeks Layanan Unisba	: 3.26

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.45 | 86.25 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.4 | 85 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.75 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.2 | 80 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.15 | 78.75 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.2 | 80 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.2 | 80 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 80 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.75 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.9 | 72.5 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.7 | 67.5 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.85 | 71.25 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 20 dari 35

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI TEKNIK PERTAMBANGAN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.2
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.17
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.19
Indeks Layanan Unisba	: 3.18

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.23 | 80.73 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.23 | 80.73 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.19 | 79.77 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.23 | 80.8 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.19 | 79.77 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.18 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.12 | 78.04 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.14 | 78.59 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.46 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.21 | 80.18 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.73 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.73 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.11 | 77.76 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.13 | 78.25 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.1 | 77.56 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.15 | 78.66 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.22 | 80.59 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.2 | 79.9 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.19 | 79.77 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.63 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.2 | 80.11 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.19 | 79.7 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.17 | 79.21 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 80.94 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.66 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.63 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.21 | 80.25 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.21 | 80.32 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.66 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 79.9 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.39 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.63 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.16 | 79.07 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.11 | 77.69 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.11 | 77.62 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.21 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.08 | 77.07 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.13 | 78.31 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.03 | 75.83 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.08 | 77 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.12 | 78.11 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.11 | 77.83 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.02 | 75.62 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.12 | 78.11 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.18 | 79.49 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.11 | 77.76 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.09 | 77.35 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.12 | 77.97 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.98 | 74.45 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.23 | 80.8 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.08 | 77.07 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.02 | 75.41 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 288 dari 353

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI TEKNIK INDUSTRI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.99
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.94
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.01
Indeks Layanan Unisba	: 2.98

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.04 | 76.06 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.03 | 75.73 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.01 | 75.13 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.05 | 76.26 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.03 | 75.8 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.03 | 75.73 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3 | 74.93 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.02 | 75.47 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 2.99 | 74.8 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.93 | 73.27 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.67 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.97 | 74.27 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.94 | 73.54 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.94 | 73.54 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.98 | 74.4 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.06 | 76.53 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.03 | 75.8 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.05 | 76.26 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.86 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.05 | 76.2 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.06 | 76.53 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.03 | 75.73 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.26 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.02 | 75.4 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.73 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.86 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.02 | 75.53 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75.07 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 76 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 76 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.86 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.98 | 74.47 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.95 | 73.87 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.92 | 73.07 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.6 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.97 | 74.2 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.14 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.85 | 71.28 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.94 | 73.47 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.2 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.97 | 74.34 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.87 | 71.68 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.93 | 73.34 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.99 | 74.73 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.95 | 73.87 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.96 | 73.94 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.93 | 73.34 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.89 | 72.34 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.06 | 76.4 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.93 | 73.2 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.86 | 71.54 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 328 dari 487

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PERENCANAAN WILAYAH & KOTA
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.11
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.04
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.1
Indeks Layanan Unisba	: 3.09

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.69 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.09 | 77.35 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.14 | 78.49 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.13 | 78.36 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.35 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.28 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.08 | 76.95 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.06 | 76.48 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.87 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.1 | 77.49 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.19 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.98 | 74.46 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.04 | 75.94 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.01 | 75.27 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3 | 75.07 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.05 | 76.21 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.12 | 77.89 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.09 | 77.28 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.09 | 77.28 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.95 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.1 | 77.42 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.42 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.41 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.49 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.42 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.69 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.49 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.13 | 78.23 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.42 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.22 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.22 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.97 | 74.26 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.96 | 74.06 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.86 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.02 | 75.6 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.01 | 75.27 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.99 | 74.8 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.91 | 72.72 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3 | 74.93 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.02 | 75.6 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.01 | 75.34 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.86 | 71.57 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.95 | 73.66 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.05 | 76.28 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.99 | 74.73 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.99 | 74.73 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.93 | 73.32 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.79 | 69.69 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.05 | 76.34 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.94 | 73.45 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.86 | 71.44 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 291 dari 392

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PROGRAM PROFESI INSINYUR
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.76
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.42
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.87
Indeks Layanan Unisba	: 3.68

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.93 | 98.21 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.86 | 96.43 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.86 | 96.43 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 4 | 100 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.71 | 92.86 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.36 | 83.93 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.36 | 83.93 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.36 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.93 | 98.21 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.79 | 94.64 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.93 | 98.21 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.93 | 98.21 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.71 | 92.86 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.79 | 94.64 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.79 | 94.64 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.79 | 94.64 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 14 dari 14

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.36
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.26
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.38
Indeks Layanan Unisba	: 3.34

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.64 | 91.07 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.64 | 91.07 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.36 | 83.93 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.43 | 85.71 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.21 | 80.36 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.21 | 80.36 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.21 | 80.36 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.29 | 82.14 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.5 | 87.5 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.36 | 83.93 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.64 | 91.07 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.21 | 80.36 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.21 | 80.36 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.21 | 80.36 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.21 | 80.36 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.07 | 76.79 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.43 | 85.71 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.36 | 83.93 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.07 | 76.79 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 11 dari 15

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik








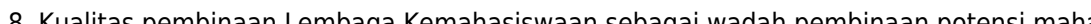
GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022





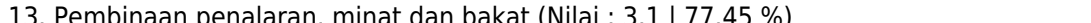
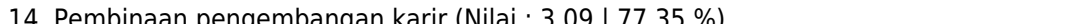

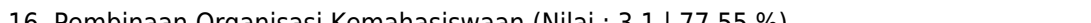

Unit Penilaian	: PRODI ILMU KOMUNIKASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.16
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.1
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.15
Indeks Layanan Unisba	: 3.14

1 2 3 4




Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.19 | 79.8 %) 
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.18 | 79.4 %) 
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.19 | 79.72 %) 
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.17 | 79.28 %) 
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.15 | 78.76 %) 
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.16 | 79.1 %) 
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.13 | 78.17 %) 
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.14 | 78.44 %) 

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 78.07 %) 
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.14 | 78.49 %) 
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.08 | 76.88 %) 
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.09 | 77.15 %) 
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.1 | 77.45 %) 
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.09 | 77.35 %) 
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.09 | 77.27 %) 
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.55 %) 
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.19 | 79.75 %) 

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.19 | 79.85 %) 
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.17 | 79.25 %) 
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.16 | 78.88 %) 

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.16 | 78.88 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.16 | 78.88 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.13 | 78.24 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.48 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.16 | 78.93 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.16 | 79.1 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.16 | 79.01 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.14 | 78.56 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.51 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.81 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.15 | 78.76 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.54 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.11 | 77.79 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.11 | 77.74 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.15 | 78.68 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.2 | 79.92 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.19 | 79.72 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.1 | 77.47 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.01 | 75.15 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.06 | 76.46 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.12 | 77.99 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.03 | 75.82 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.07 | 76.85 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.11 | 77.82 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.09 | 77.25 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.08 | 76.98 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.08 | 76.9 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.95 | 73.66 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.18 | 79.45 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.04 | 76.04 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.03 | 75.82 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 711 dari 1324

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.34
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.32
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.3
Indeks Layanan Unisba	: 3.32

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.43 | 85.87 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.35 | 83.7 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.7 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.87 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.28 | 82.07 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.26 | 81.52 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.22 | 80.43 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.28 | 82.07 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.41 | 85.33 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.87 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.04 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.04 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.28 | 82.07 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.26 | 81.52 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.26 | 81.52 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.39 | 84.78 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.24 | 80.98 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 39 dari 49

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI EKONOMI PEMBANGUNAN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.94
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.9
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.92
Indeks Layanan Unisba	: 2.92

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.04 | 75.96 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3 | 75.1 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.01 | 75.29 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.02 | 75.48 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.01 | 75.29 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.02 | 75.48 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3 | 75.1 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.96 | 73.95 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.93 | 73.18 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.03 | 75.67 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.85 | 71.26 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.9 | 72.41 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.95 | 73.66 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.91 | 72.7 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.98 | 74.52 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3 | 75.1 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.1 | 77.59 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.01 | 75.19 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.98 | 74.43 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.71 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.01 | 75.19 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.01 | 75.19 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.98 | 74.52 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75.1 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 74.9 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75.1 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.71 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.02 | 75.38 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.29 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.97 | 74.14 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 75.96 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.19 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.9 | 72.61 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.89 | 72.32 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.85 | 71.36 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.9 | 72.51 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.87 | 71.84 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.96 | 74.04 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.84 | 70.98 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.88 | 72.03 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.93 | 73.18 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.97 | 74.33 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.82 | 70.59 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.9 | 72.61 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.97 | 74.23 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.92 | 73.08 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.9 | 72.61 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.89 | 72.22 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.78 | 69.44 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.04 | 75.96 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.86 | 71.46 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.84 | 70.88 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 206 dari 383

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI AKUNTANSI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.06
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.03
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.08
Indeks Layanan Unisba	: 3.06

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.83 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.09 | 77.36 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.08 | 77.06 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.05 | 76.24 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.18 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.36 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.09 | 77.24 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.83 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 75.88 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.08 | 76.89 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3 | 75.12 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.04 | 76.06 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.04 | 75.88 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.02 | 75.47 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.03 | 75.83 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.65 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.12 | 77.95 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.1 | 77.59 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.11 | 77.77 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.65 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.12 | 77.89 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.11 | 77.71 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.36 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.71 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.89 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.3 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.11 | 77.71 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.42 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.83 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.71 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.95 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.03 | 75.83 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3 | 75 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.96 | 73.94 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.97 | 74.29 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.99 | 74.65 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.04 | 75.88 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.93 | 73.17 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.04 | 75.94 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.03 | 75.77 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.07 | 76.77 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.94 | 73.47 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3 | 74.94 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.04 | 76 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.97 | 74.23 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3 | 75.12 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.99 | 74.82 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.92 | 73.11 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.09 | 77.36 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.99 | 74.65 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.97 | 74.17 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 315 dari 406

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MANAJEMEN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.05
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.98
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.02
Indeks Layanan Unisba	: 3.02

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.87 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.12 | 77.9 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.09 | 77.27 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.68 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.88 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.08 | 76.98 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.68 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.96 | 74.01 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.03 | 75.79 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.81 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.34 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.04 | 75.92 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.02 | 75.53 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.05 | 76.25 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.24 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.13 | 78.33 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.06 | 76.48 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.08 | 77.04 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.48 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.07 | 76.75 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.08 | 76.88 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.91 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.93 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.91 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.47 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.17 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.88 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.64 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.37 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3 | 75.1 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.97 | 74.21 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.96 | 74.11 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.47 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.01 | 75.13 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.01 | 75.36 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.91 | 72.79 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.97 | 74.24 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.01 | 75.26 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.03 | 75.76 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.72 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3 | 75.03 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.04 | 75.99 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.02 | 75.4 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.04 | 75.99 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.98 | 74.51 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.86 | 71.48 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.98 | 74.41 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.94 | 73.62 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 529 dari 886

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER MANAJEMEN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.14
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.15
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.16
Indeks Layanan Unisba	: 3.15

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.13 | 78.21 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.86 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.07 | 76.79 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.11 | 77.86 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.96 | 73.93 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.01 | 75.36 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.01 | 75.36 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.04 | 76.07 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.77 | 69.29 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.27 | 81.79 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.11 | 77.86 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.24 | 81.07 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.01 | 75.36 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.04 | 76.07 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3 | 75 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.04 | 76.07 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.21 | 80.36 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.13 | 78.21 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.09 | 77.14 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.43 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.13 | 78.21 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.16 | 78.93 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.14 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.64 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.17 | 79.29 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.33 | 83.21 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.86 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.27 | 81.79 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.26 | 81.43 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.17 | 79.29 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.2 | 80 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.19 | 79.64 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.13 | 78.21 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.2 | 80 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.09 | 77.14 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.13 | 78.21 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.04 | 76.07 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.13 | 78.21 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.16 | 78.93 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.19 | 79.64 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.13 | 78.21 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 57 dari 139

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI KEDOKTERAN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.26
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.25
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.27
Indeks Layanan Unisba	: 3.26

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.3 | 82.41 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.23 | 80.82 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.22 | 80.39 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.31 | 82.67 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.26 | 81.55 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.24 | 81.12 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.25 | 81.34 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.26 | 81.38 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 81.08 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.29 | 82.24 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.23 | 80.82 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.22 | 80.47 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.23 | 80.82 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.24 | 81.08 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.23 | 80.73 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.26 | 81.47 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.33 | 83.23 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.28 | 81.98 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.26 | 81.59 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.28 | 81.9 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.26 | 81.55 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.27 | 81.72 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.27 | 81.72 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.63 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.54 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.63 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.72 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.33 | 83.32 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.63 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.72 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.33 | 83.23 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.76 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.27 | 81.85 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.27 | 81.68 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.28 | 82.03 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.28 | 82.07 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.25 | 81.21 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.18 | 79.4 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.26 | 81.51 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.25 | 81.16 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.26 | 81.47 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.18 | 79.53 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.21 | 80.34 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.26 | 81.42 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.21 | 80.26 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.24 | 80.95 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.23 | 80.86 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.1 | 77.41 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.23 | 80.69 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.18 | 79.44 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.15 | 78.71 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 426 dari 451

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PROFESI DOKTER
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.23
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.21
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.22
Indeks Layanan Unisba	: 3.22

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.22 | 80.53 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.2 | 80.09 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.2 | 79.89 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.22 | 80.48 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.22 | 80.43 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.2 | 79.94 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.21 | 80.19 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.21 | 80.19 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.55 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.19 | 79.79 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.17 | 79.3 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.17 | 79.25 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.19 | 79.69 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.18 | 79.55 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.18 | 79.45 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.21 | 80.14 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.22 | 80.53 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.2 | 80.09 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.22 | 80.39 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.2 | 80.09 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.2 | 79.89 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.19 | 79.79 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.2 | 80.09 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.78 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.24 | 80.93 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.63 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.23 | 80.63 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.22 | 80.43 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.53 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.43 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.58 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.21 | 80.29 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.18 | 79.59 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.19 | 79.74 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.19 | 79.84 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.21 | 80.19 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.21 | 80.29 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.21 | 80.29 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.18 | 79.4 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.2 | 79.89 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.21 | 80.24 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.2 | 79.94 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.12 | 77.92 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.19 | 79.84 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.21 | 80.29 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.18 | 79.5 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.17 | 79.25 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.2 | 79.99 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.1 | 77.62 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.2 | 80.09 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.12 | 77.96 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.14 | 78.61 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 346 dari 350

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik