

# INDEKS KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN AKADEMIK 2021/2022

**Unit Penilaian : UPT Publikasi Ilmiah**

Tata Kelola - Layanan Manajemen (1-6) : 3.22

Sumber Daya Manusia (7-24) : 3.14

Sarana, Prasarana, dan Keuangan (25-35) : 3.06

Indeks Kepuasan Kerja (1-35) : 3.14

1

2

3

4

1. Prinsip good university governance (transparan, akuntabel, responsibel, kredibel dan berkeadilan) telah dilakukan dalam pengelolaan lembaga (Nilai : 2 | 50 %)

2. Implementasi nilai-nilai Islam dalam tata pamong dan tata kelola Unisba (Nilai : 4 | 100 %)

3. Tersedianya pedoman tata among dan Tata Kelola yang mengatur tugas dan fungsi (job description) di Universitas Islam Bandung (Nilai : 2 | 50 %)

4. Tersedianya SOP dan layanan administrasi (Nilai : 2 | 50 %)

5. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga pendidik untuk meningkatkan pengetahuan, kecakapan dan keterampilan dalam bekerja (Nilai : 4 | 100 %)

6. Respon pimpinan terhadap keluhan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

7. Tersedianya kebijakan untuk studi lanjut bagi tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

8. Tersedianya kebijakan yang mendukung untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan sesuai kompetensi (Nilai : 4 | 100 %)

9. Kejelasan pimpinan dalam menyampaikan tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya (Nilai : 3 | 75 %)

10. Tersedianya kebijakan yang mendorong tenaga kependidikan untuk bekerja secara mandiri dan kreatif (Nilai : 3 | 75 %)

11. Transparansi sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

12. Transparansi dalam rencana pengembangan karir tenaga kependidikan (Nilai : 3 | 75 %)

13. Kecukupan jumlah tenaga pendidik pada satu bagian sesuai dengan beban kerja (Nilai : 2 | 50 %)

14. Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kerja secara objektif (Nilai : 3 | 75 %)

15. Tersedianya sistem informasi yang terintegrasi untuk memudahkan pekerjaan dalam mendukung kegiatan penunjang akademik (Nilai : 2 | 50 %)

16. Bimbingan moral dan etika Islami dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

17. Tersedianya kebijakan yang mendukung keamanan dalam bekerja (Nilai : 3 | 75 %)

18. Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan (Nilai : 3 | 75 %)

19. Tersedianya kebijakan yang mendukung sistem jaminan sosial lainnya, seperti dana pensiun dan BPJS tenaga kerja. (Nilai : 3 | 75 %)

20. Tersedianya berbagai fasilitas pendukung kesejahteraan (seperti layanan perbankan dan koperasi) (Nilai : 3 | 75 %)

21. Tersedianya layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik UNISBA (Nilai : 4 | 100 %)
22. Tersedianya layanan kebutuhan sosial (santunan dan layanan kematian/ ambulans (Nilai : 4 | 100 %)
23. Tersedianya kebijakan pembinaan tenaga kependidikan berupa pemberian penghargaan dan sanksi (Nilai : 3 | 75 %)
24. Tersedianya lingkungan kerja yang kondusif dan Islami untuk berbagi pengalaman dengan rekan kerja (Nilai : 3 | 75 %)
25. Transparansi prosedur dan besaran biaya studi lanjut (Nilai : 3 | 75 %)
26. Transparansi informasi kenaikan gaji pokok dan tunjangan lainnya (Nilai : 3 | 75 %)
27. Ketepatan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya (Nilai : 4 | 100 %)
28. Tersedianya ruang kerja yang bersih dan nyaman (Nilai : 3 | 75 %)
29. Tersedianya ruang terbuka hijau yang proporsional (Nilai : 2 | 50 %)
30. Tersedianya tempat ibadah yang nyaman dan representatif (Nilai : 2 | 50 %)
31. Tersedianya toilet yang nyaman dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
32. Tersedianya tempat parkir yang representatif dan memadai (Nilai : 3 | 75 %)
33. Tersedianya layanan perbankan dan ATM centre yang mudah diakses dan handal (Nilai : 3 | 75 %)
34. Kemudahan dan kehandalan dalam penggunaan sistem informasi SDM (Nilai : 2 | 50 %)
35. Kecepatan akses fasilitas hotspot. (Nilai : 3 | 75 %)

Jumlah Partisipan yang mengisi = 3 dari 3

1.00 - 1.75 = Kurang Puas; 1.75 - 2.50 = Cukup Puas; 2.50 - 3.25 = Puas; 3.35 - 4.00 = Sangat Puas