

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI DOKTOR ILMU HUKUM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.86
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.78
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.87
Indeks Layanan Unisba	: 3.83



Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.9 | 97.4 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.84 | 96.1 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.84 | 96.1 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.88 | 97.08 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.79 | 94.81 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.81 | 95.13 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.9 | 97.4 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.87 | 96.75 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.05 %)
10. Kesiediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.86 | 96.43 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.83 | 95.78 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.86 | 96.43 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.7 | 92.53 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.7 | 92.53 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.7 | 92.53 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.71 | 92.86 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.77 | 94.16 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.88 | 97.08 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.87 | 96.75 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.84 | 96.1 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.94 | 98.38 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.92 | 98.05 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.91 | 97.73 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.91 | 97.73 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.86 | 96.43 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.34 | 83.44 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.34 | 83.44 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.3 | 82.47 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.3 | 82.47 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.3 | 82.47 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.34 | 83.44 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.34 | 83.44 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.35 | 83.77 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.38 | 84.42 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.23 | 80.84 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.32 | 83.12 %)

44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.31 | 82.79 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 3.26 | 81.49 %)

46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.27 | 81.82 %)

47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.31 | 82.79 %)

48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.19 | 79.87 %)

49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.23 | 80.84 %)

51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.21 | 80.19 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 64 dari 45

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik