









GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022






Unit Penilaian	: PRODI FARMASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.13
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.09
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.13
Indeks Layanan Unisba	: 3.12

1 2 3 4




Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.2 | 80.1 %) 
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.21 | 80.18 %) 
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.23 | 80.84 %) 
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.17 | 79.26 %) 
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.17 | 79.22 %) 
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.15 | 78.78 %) 
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.18 | 79.59 %) 
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.2 | 80.1 %) 

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.52 %) 
10. Kesiapan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.22 | 80.58 %) 
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.06 | 76.62 %) 
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.11 | 77.68 %) 
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.11 | 77.75 %) 
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.12 | 77.97 %) 
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.1 | 77.46 %) 
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.18 | 79.44 %) 
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.24 | 81.09 %) 

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.2 | 80.03 %) 
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.21 | 80.25 %) 
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.17 | 79.15 %) 

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.19 | 79.77 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.16 | 78.96 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 79.88 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.48 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 79.96 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 79.92 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.25 | 81.2 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.22 | 80.54 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.74 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.21 | 80.25 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.81 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.09 | 77.28 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.07 | 76.69 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.24 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.13 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.04 | 75.92 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.99 | 74.71 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.02 | 75.44 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.02 | 75.48 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.16 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.04 | 76.03 %)

44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.11 | 77.64 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 3.04 | 76.1 %)

46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.05 | 76.32 %)

47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3 | 75 %)

48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.92 | 73.09 %)

49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.11 | 77.86 %)

50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.01 | 75.18 %)

51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.95 | 73.86 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 514 dari 546

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik