

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI ILMU KOMUNIKASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.03
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.98
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.01
Indeks Layanan Unisba	: 3.01

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.09 | 77.25 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.06 | 76.62 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.09 | 77.35 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.08 | 77.08 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.84 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.03 | 75.78 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.05 | 76.12 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.06 | 76.59 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.15 %)
10. Kesiapan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.04 | 75.94 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.94 | 73.41 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.34 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3 | 75 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3 | 74.92 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.97 | 74.34 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.02 | 75.58 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.1 | 77.4 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.07 | 76.64 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.07 | 76.7 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.41 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.06 | 76.39 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.02 | 75.46 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.28 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.7 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.3 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.64 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.08 | 77.12 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.84 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.67 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.92 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77.08 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.98 | 74.54 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.99 | 74.82 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.04 | 75.89 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3 | 75.08 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.91 | 72.72 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.99 | 74.69 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.97 | 74.27 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.02 | 75.38 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.92 | 72.88 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.96 | 73.96 %)


44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3 | 75.12 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 2.96 | 74.09 %)


46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.96 | 73.97 %)



47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.96 | 73.97 %)




48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.87 | 71.86 %)




49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.09 | 77.18 %)



50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.98 | 74.54 %)



51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.92 | 72.9 %)



Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 1153 dari 1503

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik