

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MANAJEMEN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.98
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.96
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.99
Indeks Layanan Unisba	: 2.98

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.08 | 76.91 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.07 | 76.62 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.06 | 76.58 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.04 | 75.99 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.04 | 75.94 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.05 | 76.21 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.04 | 76.05 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.06 | 76.45 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.97 | 74.25 %)
10. Kesiapan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.04 | 75.99 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.94 | 73.53 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.96 | 74.01 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3 | 75.02 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.01 | 75.2 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.06 | 76.47 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.95 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.14 | 78.38 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.07 | 76.84 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.06 | 76.54 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.04 | 76.05 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.05 | 76.23 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.04 | 75.92 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.16 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.62 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.04 | 76.05 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.07 | 76.78 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.67 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.54 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.82 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.71 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.92 | 72.94 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.88 | 72.08 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.93 | 73.18 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.64 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.55 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.86 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.85 | 71.29 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.92 | 72.96 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.96 | 73.99 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3 | 74.89 %)


42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.88 | 72.06 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.95 | 73.86 %)


44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.01 | 75.22 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 2.96 | 74.03 %)

46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.96 | 74.1 %)



47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.91 | 72.78 %)




48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.8 | 70.06 %)




49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.06 | 76.58 %)



50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.97 | 74.17 %)



51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.9 | 72.5 %)



Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 837 dari 1051

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik