GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : PRODI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
Indeks Kualitas Proses Akademik : 3.26
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi : 3.01
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang : 3.23
Indeks Layanan Unisba : 3.17

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.38 | 84.38 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.19 | 79.69 %)
3. Aksesbilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.31 | 82.81 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.13 | 78.13 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.13 | 78.13 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)
10. Kesediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.94 | 73.44 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.06 | 76.56 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.88 | 71.88 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.94 | 73.44 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3 | 75 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.31 | 82.81 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.69 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.94 | 73.44 %)

22. Aksesbilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.69 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.19 | 79.69 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.19 | 79.69 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.44 | 85.94 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.31 | 82.81 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.44 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

37. Aksesbilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.94 | 73.44 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.88 | 71.88 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.31 | 82.81 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

45. Fasiltas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

46. Fasiltas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.19 | 79.69 %)

48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3 | 75 %)

49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.13 | 78.13 %)

50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.06 | 76.56 %)

51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transpostasi kampus (Nilai : 2.94 | 73.44 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 11 dari 15

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik