

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

| | |
|---|----------------------------------|
| Unit Penilaian | : PRODI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI |
| Indeks Kualitas Proses Akademik | : 3.45 |
| Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi | : 3.26 |
| Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang | : 3.45 |
| Indeks Layanan Unisba | : 3.39 |

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.47 | 86.69 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.51 | 87.66 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.52 | 87.99 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.49 | 87.34 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.3 | 82.47 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.34 | 83.44 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.51 | 87.66 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.48 | 87.01 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.4 | 85.06 %)
10. Kesiapan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.56 | 88.96 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.39 | 84.74 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.53 | 88.31 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.1 | 77.6 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.01 | 75.32 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.03 | 75.65 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.01 | 75.32 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.23 | 80.84 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.48 | 87.01 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.45 | 86.36 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.49 | 87.34 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.47 | 86.69 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.4 | 85.06 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.55 | 88.64 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.58 | 89.61 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.55 | 88.64 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.58 | 89.61 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.57 | 89.29 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.56 | 88.96 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 87.99 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.53 | 88.31 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.17 | 79.22 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.12 | 77.92 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.12 | 77.92 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.29 | 82.14 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.14 | 78.57 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.16 | 78.9 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.19 | 79.87 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.25 | 81.17 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.7 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.03 | 75.65 %)

44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.05 | 76.3 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 3 | 75 %)

46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.99 | 74.68 %)

47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.18 | 79.55 %)

48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.05 | 76.3 %)

49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.19 | 79.87 %)

50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.99 | 74.68 %)

51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.09 | 77.27 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 63 dari 108

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik