

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER MANAJEMEN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.1
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.07
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.13
Indeks Layanan Unisba	: 3.1



Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 2.97 | 74.17 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.05 | 76.33 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.05 | 76.33 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 2.9 | 72.5 %)
5. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.93 | 73.17 %)
6. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.96 | 74 %)
7. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 2.97 | 74.33 %)
8. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3 | 75 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

- | No | Indikator | Nilai | Persentase |
|-----|---|---------------|------------|
| 9. | Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan | (Nilai : 2.71 | 67.83 %) |
| 10. | Kesediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik | (Nilai : 3.07 | 76.67 %) |
| 11. | Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa | (Nilai : 3.09 | 77.17 %) |
| 12. | Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa | (Nilai : 3.11 | 77.67 %) |
| 13. | Pembinaan penalaran, minat dan bakat | (Nilai : 2.97 | 74.17 %) |
| 14. | Pembinaan pengembangan karir | (Nilai : 2.91 | 72.83 %) |
| 15. | Pembinaan pengembangan kewirausahaan | (Nilai : 2.93 | 73.33 %) |
| 16. | Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan | (Nilai : 2.9 | 72.5 %) |
| 17. | Pembinaan Ruhul Islam | (Nilai : 3.02 | 75.5 %) |

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.03 | 75.83 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.05 | 76.17 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.67 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.03 | 75.67 %)

22. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.01 | 75.33 %)

Empati (Emphaty)

23. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.83 %)

24. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.94 | 73.5 %)

25. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.33 %)

26. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.67 %)

27. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.14 | 78.5 %)

28. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.5 %)

29. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.18 | 79.5 %)

30. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.21 | 80.33 %)

31. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.14 | 78.5 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

32. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.14 | 78.5 %)

33. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.12 | 78 %)

34. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.33 %)

35. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.17 %)

36. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.09 | 77.33 %)

37. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.04 | 76 %)

38. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.09 | 77.33 %)

39. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.09 | 77.33 %)

40. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.04 | 76 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.05 | 76.33 %)

42. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.96 | 74 %)

43. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.03 | 75.83 %)

44. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.02 | 75.5 %)

45. Fasilitas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 3.06 | 76.5 %)

46. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.03 | 75.67 %)

47. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.11 | 77.83 %)

48. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.97 | 74.17 %)

49. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.09 | 77.17 %)

50. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.05 | 76.17 %)

51. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.02 | 75.5 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 85 dari 190

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik