

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MANAJEMEN
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.05
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.98
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.02
Indeks Layanan Unisba	: 3.02

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.87 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.12 | 77.9 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.09 | 77.27 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.07 | 76.68 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.88 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.08 | 76.98 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.68 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.96 | 74.01 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.03 | 75.79 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.81 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.97 | 74.34 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.04 | 75.92 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.02 | 75.53 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.05 | 76.25 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.09 | 77.24 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.13 | 78.33 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.06 | 76.48 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.08 | 77.04 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.06 | 76.48 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.07 | 76.75 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.08 | 76.88 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.08 | 76.91 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.12 | 77.93 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.91 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.47 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.17 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.88 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.11 | 77.64 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.09 | 77.37 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3 | 75.1 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.97 | 74.21 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.96 | 74.11 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.47 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.01 | 75.13 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.01 | 75.36 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.91 | 72.79 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.97 | 74.24 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.01 | 75.26 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.03 | 75.76 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.72 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3 | 75.03 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.04 | 75.99 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.02 | 75.4 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.04 | 75.99 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.98 | 74.51 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.86 | 71.48 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.1 | 77.54 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.98 | 74.41 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.94 | 73.62 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 529 dari 886

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik