

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.34
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.32
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.3
Indeks Layanan Unisba	: 3.32

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.43 | 85.87 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.35 | 83.7 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.7 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.87 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.41 | 85.33 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.46 | 86.41 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.28 | 82.07 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.26 | 81.52 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.22 | 80.43 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.28 | 82.07 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.41 | 85.33 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.39 | 84.78 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.43 | 85.87 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.04 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.5 | 87.5 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.52 | 88.04 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.48 | 86.96 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.35 | 83.7 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.46 | 86.41 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.37 | 84.24 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.28 | 82.07 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.26 | 81.52 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.33 | 83.15 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.26 | 81.52 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.39 | 84.78 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 3.3 | 82.61 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 3.24 | 80.98 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 39 dari 49

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.25 - 4.00 = Sangat Baik