

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.45
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.41
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.5
Indeks Layanan Unisba	: 2.45

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 2.51 | 62.68 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 2.56 | 64.08 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 2.2 | 54.93 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 2.65 | 66.2 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.39 | 59.86 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.56 | 64.08 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.38 | 59.51 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.37 | 59.15 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.58 | 64.44 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 2.51 | 62.68 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.42 | 60.56 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.54 | 63.38 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 2.37 | 59.15 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 2.3 | 57.39 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.27 | 56.69 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 2.32 | 58.1 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 2.48 | 61.97 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 2.49 | 62.32 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.48 | 61.97 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.61 | 65.14 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.51 | 62.68 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.56 | 64.08 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.41 | 60.21 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.73 | 68.31 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 2.62 | 65.49 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.76 | 69.01 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.69 | 67.25 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.7 | 67.61 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.56 | 64.08 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.62 | 65.49 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.45 | 61.27 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.75 | 68.66 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.68 | 66.9 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.48 | 61.97 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.58 | 64.44 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.54 | 63.38 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.55 | 63.73 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.54 | 63.38 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.3 | 57.39 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.49 | 62.32 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.59 | 64.79 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.42 | 60.56 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.35 | 58.8 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.86 | 71.48 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.52 | 63.03 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 2.79 | 69.72 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.41 | 60.21 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.39 | 59.86 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 64 dari 62

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik