

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 2.98
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 2.93
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 2.98
Indeks Layanan Unisba	: 2.97



Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.03 | 75.81 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 2.99 | 74.79 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.04 | 76.03 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.01 | 75.34 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.99 | 74.83 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 2.99 | 74.79 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.97 | 74.14 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 2.94 | 73.58 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

- | No | Indikator | Nilai | Persentase |
|-----|---|---------------|------------|
| 9. | Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan | (Nilai : 2.95 | 73.76 %) |
| 10. | Kesediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik | (Nilai : 2.93 | 73.24 %) |
| 11. | Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa | (Nilai : 2.9 | 72.38 %) |
| 12. | Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa | (Nilai : 2.92 | 72.98 %) |
| 13. | Pembinaan penalaran, minat dan bakat | (Nilai : 2.94 | 73.46 %) |
| 14. | Pembinaan pengembangan karir | (Nilai : 2.92 | 72.9 %) |
| 15. | Pembinaan pengembangan kewirausahaan | (Nilai : 2.91 | 72.81 %) |
| 16. | Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan | (Nilai : 2.99 | 74.79 %) |
| 17. | Pembinaan Ruhul Islam | (Nilai : 3.04 | 75.9 %) |

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.01 | 75.21 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3 | 74.91 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 2.98 | 74.44 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 2.99 | 74.87 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 2.98 | 74.4 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.34 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.98 | 74.44 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.01 | 75.26 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 74.96 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 2.98 | 74.57 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75.09 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3 | 75 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.95 | 73.84 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.93 | 73.16 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.92 | 72.9 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.92 | 73.07 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.94 | 73.46 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.63 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.86 | 71.4 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.94 | 73.5 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.95 | 73.76 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.86 | 71.53 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 2.96 | 73.93 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 2.89 | 72.3 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.91 | 72.81 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.96 | 73.89 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.88 | 72 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.02 | 75.43 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.91 | 72.73 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.88 | 71.96 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 445 dari 585

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik