

GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian	: PRODI PROFESI APOTEKER
Indeks Kualitas Proses Akademik	: 3.33
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi	: 3.17
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang	: 3.28
Indeks Layanan Unisba	: 3.26

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
3. Aksesibilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.45 | 86.25 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.4 | 85 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)
10. Ketersediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.25 | 81.25 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 3.15 | 78.75 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3.2 | 80 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 3.15 | 78.75 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.5 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.2 | 80 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.2 | 80 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

23. Aksesibilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Empati (Empathy)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.2 | 80 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.35 | 83.75 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.3 | 82.5 %)

Tangible: kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.75 %)

38. Aksesibilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.9 | 72.5 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 3.25 | 81.25 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.15 | 78.75 %)

46. Fasilitas layanan bimbingan karir (career centre) (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

47. Fasilitas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 3.1 | 77.5 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.05 | 76.25 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.7 | 67.5 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transportasi kampus (Nilai : 2.85 | 71.25 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 20 dari 35

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik