GRAFIK PENILAIAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN UNISBA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Unit Penilaian : PRODI PSIKOLOGI
Indeks Kualitas Proses Akademik : 3.08
Indeks Kualitas Pelayanan Administrasi : 2.99
Indeks Kualitas Fasilitas/Layanan Penunjang : 3.1
Indeks Layanan Unisba : 3.06

1 2 3 4

Keandalan (Reliability)

1. Kejelasan dan kemudahan prosedur pelayanan akademik (Nilai : 3.11 | 77.79 %)
2. Kejelasan standar waktu pelayanan akademik (Nilai : 3.13 | 78.19 %)
3. Aksesbilitas informasi akademik (kalender akademik, jadwal kuliah, nilai, dll) (Nilai : 3.15 | 78.7 %)
4. Kemampuan, pengetahuan dan kecakapan staf akademik (Nilai : 3.09 | 77.21 %)
5. Kejelasan dan kemudahan prosedur layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.53 %)
6. Kejelasan standar waktu layanan kemahasiswaan (Nilai : 3.12 | 77.96 %)
7. Ketersediaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.07 | 76.7 %)
8. Kualitas pembinaan Lembaga Kemahasiswaan sebagai wadah pembinaan potensi mahasiswa bidang penalaran, minat, dan bakat (Nilai : 3.05 | 76.26 %)

Daya Tanggap (Responsiveness)

9. Kecepatan staf akademik dalam memberikan pelayanan (Nilai : 2.99 | 74.63 %)
10. Kesediaan dosen pembimbing akademik (dosen wali) untuk konsultasi masalah akademik dan non akademik (Nilai : 3.03 | 75.65 %)
11. Daya tanggap pimpinan universitas dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.85 %)
12. Daya tanggap pimpinan fakultas dan prodi dalam menanggapi keluhan mahasiswa (Nilai : 2.95 | 73.71 %)
13. Pembinaan penalaran, minat dan bakat (Nilai : 3 | 74.93 %)
14. Pembinaan pengembangan karir (Nilai : 3 | 74.93 %)
15. Pembinaan pengembangan kewirausahaan (Nilai : 2.97 | 74.18 %)
16. Pembinaan Organisasi Kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.49 %)
17. Pembinaan Ruhul Islam (Nilai : 3.12 | 78.02 %)

Kepastian (Assurance)

18. Kesesuaian pelayanan akademik dengan prosedur (Nilai : 3.12 | 77.96 %)
19. Kesesuaian waktu pelayanan akademik dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.13 | 78.19 %)
20. Kehadiran staf akademik saat jam pelayanan (Nilai : 3.12 | 78.09 %)

21. Kesesuaian waktu pelayanan kemahasiswaan dengan standar yang ditetapkan (Nilai : 3.11 | 77.79 %)

22. Kesesuaian layanan kemahasiswaan dengan prosedur (Nilai : 3.12 | 77.92 %)

23. Aksesbilitas dan transparansi informasi kegiatan kemahasiswaan (Nilai : 3.06 | 76.49 %)

Empati (Emphaty)

24. Keramahan staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.03 | 75.65 %)

25. Sikap ingin membantu staf akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.7 %)

26. Keramahan staf kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.05 | 76.36 %)

27. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan staf kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.07 | 76.83 %)

28. Kepedulian dosen pembimbing akademik (dosen wali) terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa (Nilai : 3.1 | 77.58 %)

29. Keramahan pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.55 %)

30. Sikap ingin membantu pimpinan akademik saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 77 %)

31. Keramahan pimpinan kemahasiswaan saat memberikan pelayanan (Nilai : 3.1 | 77.62 %)

32. Sikap ingin membantu yang ditunjukkan pimpinan kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan (Nilai : 3.08 | 76.97 %)

Tangible: kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana

33. Kecukupan dan daya tampung ruang kuliah (Nilai : 2.99 | 74.66 %)

34. Kelengkapan fasilitas ruang kuliah (Nilai : 2.94 | 73.47 %)

35. Kecukupan dan daya tampung ruang Laboratorium (Nilai : 2.95 | 73.85 %)

36. Kenyamanan dan Keamanan Laboratorium (Nilai : 2.96 | 74.01 %)

37. Keberfungsian peralatan Laboratorium (Nilai : 2.98 | 74.56 %)

38. Aksesbilitas dan keragaman koleksi pustaka yang dibutuhkan mahasiswa di perpustakaan (Nilai : 2.96 | 73.91 %)

39. Aksesibilitas dan kecepatan hotspot (Nilai : 2.8 | 70.11 %)

40. Kemudahan dan keandalan fasilitas e-learning (Nilai : 2.96 | 73.88 %)

41. Kemudahan dan keandalan sistem informasi perpustakaan (Nilai : 2.93 | 73.37 %)

42. Kemudahan dan keandalan sistem informasi akademik (Nilai : 3.04 | 75.92 %)

43. Fasilitas kegiatan olahraga, seni dan budaya untuk mahasiswa (Nilai : 2.83 | 70.75 %)

44. Fasilitas layanan bimbingan dan konseling (Nilai : 2.98 | 74.59 %)

45. Fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) (Nilai : 3.03 | 75.71 %)

46. Fasiltas layanan bimbingan karir (carier centre) (Nilai : 2.98 | 74.42 %)

47. Fasiltas layanan kewirausahaan (galeri kewirausahaan) (Nilai : 2.94 | 73.57 %)

48. Kecukupan dan kebersihan toilet (Nilai : 2.86 | 71.47 %)

49. Kecukupan dan keamanan fasilitas parkir (Nilai : 2.78 | 69.57 %)

50. Kecukupan dan kenyamanan fasilitas ibadah/mesjid (Nilai : 3.05 | 76.29 %)

51. Kebersihan dan kenyamanan kantin (Nilai : 2.9 | 72.62 %)

52. Kecukupan dan kenyamanan layanan transpostasi kampus (Nilai : 2.83 | 70.79 %)

Jumlah Mahasiswa yang mengisi = 555 dari 707

1.00 - 1.75 = Kurang; 1.75 - 2.50 = Cukup; 2.50 - 3.25 = Baik; 3.35 - 4.00 = Sangat Baik